

“Dankzij de expertise en met aandacht voor onze uitdagingen op vlak van telewerk en mobiliteit, leverde Attentia professioneel en nauwgezet werk, binnen een bijna onmogelijke tijd.”

Alexandra Demoustiez
Hoofd van de afdeling Milieu en Mobiliteit

Inês Cabrita
Projectleider



ULB gaat voor duurzame aanpak van mobiliteit en telewerk

De ULB (Université Libre de Bruxelles) engageert zich al verschillende jaren voor een duurzaam beleid en wil tegen 2050 bijdragen aan koolstofneutraliteit. Om de CO2-voetafdruk te verlagen, zoekt de universiteit naar duurzame mobiliteitsoplossingen. De ULB vroeg Attentia om de mogelijkheden voor de personeelsleden in kaart te brengen en te bekijken hoe ze dit kunnen combineren met het feit dat hun mensen in de toekomst vaker aan telewerk zullen doen.

Energie en mobiliteit zijn twee belangrijke aandachtspunten waarmee de ULB zijn CO2-uitstoot de komende jaren wil terugdrijven. Mobiliteit alleen al is verantwoordelijk voor 46% van de voetafdruk die de universiteit achterlaat. Door z'n mobiliteitsbudget op een betere manier in te zetten, wil de ULB bijvoorbeeld het gebruik van de wagen voor het woon-werkverkeer drastisch verlagen.

Vorig jaar kwam er een extra uitdaging bij. Door de uitbraak van COVID-19 moesten de medewerkers van de universiteit plots van thuis werken. Tot dan toe was er bij de ULB nog geen sprake van een structureel kader voor telewerk. Aangezien ongeveer 80 tot 90% van het personeel een functie heeft die telewerk toelaat, wilde de universiteit een systeem waarbij medewerkers één tot twee dagen per week van thuis kunnen werken.

METEN IS WETEN

Om beide uitdagingen – mobiliteit en telewerk – met elkaar te verzoenen, klopte de ULB in mei 2020 aan bij Attentia. Eerst werd het wettelijk kader geschetst, want de universiteit moet op het vlak van woon-werkvergoedingen rekening houden met enkele verplichtingen. Zo moet de terugbetaling van het volledige treinabonnement gegarandeerd worden, wat de bewegingsruimte uiteraard beperkt.

Attentia gelooft er sterk in dat data-analyse voor inzichten zorgt die oplossingen creatiever en innovatiever maken. Daarom werd gestart met een grondige analyse van de beschikbare

feeling good works great

attentia

personeels- en mobiliteitsdata. Hoeveel procent van de medewerkers komt met de fiets naar het werk, hoeveel met de auto, en hoeveel met het openbaar vervoer? Hoe ver wonen de medewerkers van hun werkplaats? Hebben ze hun wagen nodig om bijvoorbeeld de kinderen naar school te brengen? En hoe vaak kunnen medewerkers in de toekomst structureel van thuis werken?

Door verschillende filters te selecteren, ontwikkelde Attentia meerdere scenario's over wie welke keuzes kan maken en wat het kostenplaatje voor de ULB zou betekenen. Sommige scenario's waren ook voor de ULB verrassend, omdat het oplossingen waren waar ze zelf nooit aan gedacht zouden hebben. Ze kregen ook nieuwe inzichten in technologieën rond mobility as a service (MaaS). De universiteit ontving de simulatietool om zelf scenario's te bepalen en te vergelijken. Daarnaast werd ook een juridische nota opgemaakt waarin het wettelijk kader rond telewerk en de terugbetaling van woon-werkverkeer op hun maat werden toegelicht.

TELEWERK EN MOBILITEIT VERZOENEN

De expertise van Attentia heeft al bijgedragen aan belangrijke veranderingen aan de ULB. Sinds de afronding van de analyse is er een structureel kader voor telewerken aangenomen en is het vergoedingsbeleid voor reiskosten woon-werkverkeer geëvolueerd om meer duurzaamheid en flexibiliteit te introduceren. In de toekomst zal de ULB nog steeds kunnen vertrouwen op de door Attentia voorgestelde oplossing om te evolueren naar meer multimodaliteit, duurzamere beslissingen, en verhoogde operational excellence dankzij een eenvoudiger beheersproces en meer flexibiliteit voor medewerkers. Bovendien zorgt de nieuwe aanpak ook voor een betere work-life balans, waardoor mensen productiever zijn en minder stress ervaren. Uit onderzoek blijkt tevens dat medewerkers dankzij een goed evenwicht in hun telewerk creatiever en innovatiever zijn.

“Dankzij de expertise en de aandacht voor onze uitdagingen, heeft Attentia professioneel en nauwgezet werk geleverd binnen een bijna onmogelijk tijdsbestek. Onze missie en de doelstellingen werden perfect gerespecteerd. Attentia luisterde oprecht klantgericht naar onze noden, was wendbaar en reageerde snel bij knelpunten. De resultaten hebben ons geholpen beslissingen te nemen en veranderingen in de organisatie op gang te brengen in het kader van onze aanpak voor flexibel verlonen,” voegen Alexandra Demoustiez [Verantwoordelijke dienst Milieu en mobiliteit] en Inês Cabrita [projectverantwoordelijke] eraan toe.

Attentia pleit bij de wetgever om telewerk en mobiliteit beter met elkaar te laten communiceren. Door meer flexibiliteit te bieden in de combinatie van budgetten en door de silo's te versmelten, zullen de keuzemogelijkheden voor een duurzaam beleid toenemen.

Over ULB

De Université Libre de Bruxelles [ULB] is een Brusselse universiteit, opgericht in 1834. Als een van haar belangrijkste doelstellingen wil de universiteit studenten een basis bezorgen voor kritisch denken en onderzoek.

Met ongeveer 4.800 werknemers is de ULB de tweede grootste werkgever in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. De universiteit engageert zich al enkele jaren voor een duurzaam beleid, toegespitst op drie domeinen: onderwijs, onderzoek en beheer van de campus.



Meer informatie:

info@attentia.be
www.attentia.be

UITDAGINGEN

- Duurzame mobiliteit
- Structureel telewerk
- Data verzamelen
- Korte tijdspanne
- Beperkte wettelijke flexibiliteit

OPLOSSINGEN

- Simulatie met scenario's
- Data-analyse
- Workshop
- Schets wettelijk kader

RESULTATEN

- Multimodaliteit zorgt voor duurzame beslissingen
- Operational excellence dankzij eenvoudige beheersproces
- Flexibiliteit stimuleert productiviteit en welzijn

feeling good works great

attentia