

“Door de EHBO opleidingen te organiseren bij Attentia, verhogen we de preventie.”

Georg Kelleter, Diensthoofd Preventie en Milieu ORES



Hogere preventie, bescherming en veiligheid bij ORES in samenwerking met Attentia

ORES exploiteert, onderhoudt en ontwikkelt de aardgas- en elektriciteitsnetten van de Waalse gemengde distributienetbeheerders in bijna 200 gemeenten. De organisatie investeert in de veiligheid van de medewerkers door o.m. gerichte opleidingen-op-maat. Attentia krijgt een negen op tien voor haar gespecialiseerd advies als externe dienst voor preventie en bescherming.

ORES ging met Attentia Academy rond de tafel zitten om de EHBO-opleidingen voor de komende jaren te bespreken. De organisatie dacht eraan een initiatieopleiding EHBO aan ongeveer 750 technische medewerkers te geven. De volledige opleiding duurt 1 dag – de bijscholing (elke 3 jaar) duurt ½ dag voor geschoolde en voor eerder opgeleide medewerkers.

Na diepgaande gesprekken met één van onze experts EHBO, de bedrijfsarts en na het opzetten van twee pilotsessies die zowel door de personeelsafgevaardigden als de directie positief onthaald werden, heeft Ores Attentia als dé partner voor EHBO-opleidingen gekozen.

Dienst Preventie en bescherming op maat van ons bedrijf

“De meerderheid van onze medewerkers werkt zelden binnen vier muren. Onze interventies strekken zich uit van Moeskroen tot Eupen en Aarlen; mogelijks in iedere straat en voor heel uiteenlopende werken. Het is belangrijk dat de zeven artsen van Attentia voeling hebben met onze activiteiten en de diversiteit van onze ‘150’ functieprofielen. Daarom hebben we beslist dat de dagen voor de Arbeidsgeneesheren van het CPBW halftijds worden vrijgemaakt voor werkbezoeken op het terrein. Zo kunnen onze artsen gericht advies geven bij individuele begeleiding naar

UITDAGINGEN

- Veiligheid verhogen van medewerkers, ook buitenshuis
- Risico's verlagen
- Voldoen aan alle wettelijke verplichtingen van de Welzijnswet (onder andere op het vlak van EHBO)

OPLOSSING

- Externe dienst voor preventie en bescherming op-maat, met gespecialiseerd advies van Attentia dokters, ergonomen, psychologen, toxicologen, preventieadviseurs, coaches...
- Initiatie EHBO opleidingen op-maat na twee pilotsessies met personeelsafgevaardigden en directie
- SENSOR begeleiding bij en analyse van de psychosociale risico's van specifieke departementen

RESULTAAT

- 760 technici opgeleid in het bedrijf tot EHBO-initiatie (in ongeveer 3 jaar tijd)
- Gericht advies bij nieuwbouwinvesteringen en wettelijke verplichtingen
- Daling van de operationele kosten
- Verhoging van de kwaliteit van de opleidingen en van de veiligheid

aangepast werk of mutaties. Het laat ons toe om beter aan preventie en bescherming te doen.

Door trimestriële vergaderingen komen we tot geharmoniseerde adviezen rond actuele vraagstukken zoals onze aanpak van asbest. Ik verwacht dat onze arbeidsgeneeskundige dienst uit één mond spreekt”, legt Georg Kelleter als Diensthoofd Preventie en Milieu uit.

Steeds stap verder dan het wettelijk noodzakelijke

Met Attentia slagen we erin om een stap verder te gaan dan het wettelijk noodzakelijke. Zo hebben we iedereen uitgenodigd om deel te nemen aan een gratis medisch onderzoek en analyse in verband met cholesterol. We doen beroep op de Attentia diensten voor de grondige psychosociale analyse van specifieke diensten. Het stelt de diensthoofden in staat een actieplan op te stellen en de personeelsafgevaardigden zijn tevreden met die aanpak.

Omdat onze grootste risico's buitenshuis liggen, hebben we bij voorbeeld al onze technici een basisopleiding EHBO aangeboden. Zij werken vaak individueel en zijn zo beter voorbereid. Geen overbodige luxe met 22.700 hoogspanningscabines, 35 grote sites met 65 gebouwen en ± 1000 voertuigen. Door deze EHBO opleidingen te groeperen bij Attentia, verhogen we de preventie”, verwacht Georg Kelleter.

Toekomst = blijven investeren in veiligheid

“We maken o.a. werk van vereenvoudigde veiligheidsfiches en duidelijke criteria voor selectie van de gevaarlijke producten.

Voor onze negen preventieadviseurs voorzien we drie dagen opfrissingscursus per jaar. Vroeger gingen we naar 27 verschillende opleidingen. Nu krijgt iedereen dezelfde informatie en zitten we op dezelfde golflengte. Dit verhoogt de veiligheid. Volgend jaar willen we deze opleidingen ook openstellen voor al onze contractanten. We werken met 100 verschillende externe partners. Het is van belang dat zij ook toegang hebben tot dezelfde informatie en opleidingen.”

Lange termijnsamenwerking met Attentia

“Bij Attentia hebben ze allerlei experts die ons advies geven: niet alleen arbeidsgeneesheren, maar ook verpleegkundigen, dokters, ergonomen, psychologen, toxicologen, preventieadviseurs, coaches... Ze zetten hun expertise in voor een bredere kijk op HR. Ook bij onze nieuwbouw zijn ze tussengekomen met advies. Ze zorgen ervoor dat ORES als werkgever een betere beslissing kan nemen. Ik geef ze zeker 9 op 10 voor advies”, lacht Georg Kelleter tevreden. “We hebben onder andere een flexibel systeem uitgewerkt met de ergonomen, zodat wij elke maand op een specialist kunnen rekenen, maar enkel als we die nodig hebben” legt Georg Kelleter ons uit. “We zijn zeer tevreden van de samenwerking. Met Attentia als externe dienst voor preventie en bescherming is het mogelijk een echte lange termijn samenwerking op te bouwen en samen verbeteringen te realiseren.”

“Met Attentia als externe dienst voor preventie en bescherming is het mogelijk een echt lange termijn samenwerking op te bouwen en samen verbeteringen te realiseren.”

Georg Kelleter, Diensthoofd Preventie en Milieu ORES

Over ORES

ORES exploiteert, onderhoudt en ontwikkelt de aardgas- en elektriciteitsnetten van de Waalse gemengde distributienetbeheerders in bijna 200 gemeenten. Met 2.300 medewerkers staat deze organisatie elke dag in voor de energiebevoorrading van ongeveer 1,3 miljoen huishoudens en ondernemingen in Wallonië. Kwaliteit, professionalisme, klantgerichtheid, nabijheid, kostenbeheersing en veiligheid zijn kernwaarden.



info@attentia.be
www.attentia.be

attentia