

« En organisant les formations de premiers secours chez Attentia, nous renforcerons la prévention »

Georg Kelleter, chef du département Prévention et environnement chez ORES



Prévention, protection et sécurité renforcées chez ORES, en collaboration avec Attentia

ORES exploite, entretient et développe les réseaux de gaz naturel et d'électricité des gestionnaires de réseaux de distribution mixtes en Région wallonne dans près de 200 communes. L'organisation investit dans la sécurité de ses collaborateurs, notamment par l'intermédiaire de formations ciblées sur mesure. Attentia obtient un neuf sur dix pour ses conseils spécialisés en tant que service externe de prévention et de protection.

ORES s'est réuni avec Attentia Academy pour discuter des formations premiers secours dans les prochaines années. L'organisation envisage d'offrir à près de 750 collaborateurs techniques une formation d'initiation au secourisme. La formation complète dure 1 jour – la formation continue (tous les 3 ans) dure un ½ jour pour les collaborateurs qualifiés ou déjà formés antérieurement.

Après de longues discussions avec un de nos experts premiers secours et avec le médecin d'entreprise, et après la mise en place de deux sessions pilotes qui ont été accueillies favorablement tant par les représentants du personnel que par la direction, ORES a choisi Attentia en tant que partenaire attiré pour les formations premiers secours.

Service de Prévention et de protection à la mesure de notre entreprise

« La plupart de nos collaborateurs ne travaillent que rarement entre quatre murs. Nos interventions s'étendent de Mouscron à Eupen en passant par Arlon, sans doute dans chacune de leurs rues et pour des travaux les plus divers. Il est essentiel que les sept médecins d'Attentia perçoivent bien nos activités et la diversité de nos « 150 » profils professionnels. C'est pourquoi nous avons décidé que pour les médecins les jours du CPPT seront à moitié consacrés à des visites professionnelles sur le terrain. Nos médecins pourront de cette manière fournir un avis éclairé en cas d'accompagnement individuel vers un travail

DÉFIS

- Renforcer la sécurité des collaborateurs, y compris à l'extérieur de l'entreprise
- Réduire les risques
- Respecter toutes les obligations légales de la Loi sur le bien-être (dont les premiers secours)

SOLUTION

- Service externe de prévention et de protection sur mesure, comprenant les conseils experts de docteurs, ergonomes, psychologues, toxicologues, conseillers en prévention, coaches, etc. d'Attentia
- Cours d'initiation au secourisme sur mesure, après deux sessions pilotes avec les représentants du personnel et la direction
- Accompagnement et analyse psychosociale (SENSOR) dans des départements spécifiques

RÉSULTATS

- ±760 techniciens formés dans l'entreprise via des cours d'initiation au secourisme (sur une période d'environ 3 ans)
- Conseils personnalisés lors de nouvelles constructions et obligations légales
- Baisse des frais de fonctionnement
- Renforcement de la qualité des formations et de la sécurité

plus adapté ou de mutation. Cela nous permettra d'améliorer nos services de prévention et de protection.

La tenue de réunions trimestrielles permettra également l'élaboration d'avis harmonisés concernant les questions d'actualité, telles que notre gestion du problème de l'amiante. J'attends de notre service médical qu'il parle d'une seule voix », explique Georg Kelleter en qualité de chef du département Prévention et environnement.

Toujours davantage que le strict minimum légal

Avec Attentia, nous offrons davantage que le simple respect des obligations légales en matière de santé. Nous avons par exemple invité chacun à subir gratuitement un examen médical et une analyse de son taux de cholestérol. Nous faisons appel aux services d'Attentia pour l'analyse psychosociale approfondie de services spécifiques. Cela permet aux chefs de département de rédiger un plan d'action, et les représentants du personnel se disent satisfaits de cette méthode.

Étant donné que les plus grands facteurs de risques se trouvent pour nous à l'extérieur, c'est la raison pour laquelle nous avons proposé à tous nos techniciens une formation premiers secours de base. Travaillant souvent seuls, ils seront ainsi mieux préparés. Ce n'est pas du luxe quand on doit gérer 22 700 cabines haute tension, 35 grands sites avec 65 bâtiments et ± 1 000 véhicules. En organisant les formations de premiers secours chez Attentia, nous renforcerons la prévention », estime Georg Kelleter.

Avenir = continuer à investir dans la sécurité

« Nous avons notamment recours à des fiches de sécurité simplifiées et à une liste de critères univoques pour la sélection des produits dangereux.

Trois journées de recyclages par an sont prévues pour nos neuf conseillers en prévention. Auparavant, nous étions inscrits à 27 formations différentes. Désormais, tout le monde reçoit les mêmes informations pour être sur la même longueur d'onde. Cela renforce la sécurité. L'année prochaine, nous voudrions ouvrir les recyclages à tous nos contractants. Nous travaillons avec 100 partenaires externes différents. Il est essentiel qu'ils aient également accès aux mêmes informations et formations ».

Collaboration à long terme avec Attentia

« Chez Attentia, ils disposent de toutes sortes d'experts pouvant nous conseiller : pas seulement des médecins du travail, mais aussi des infirmiers, docteurs, ergonomes, psychologues, toxicologues, conseillers en prévention, coaches... Ils mettent leur expertise au service d'une vision plus large. Ils sont également intervenus lors de nouvelles constructions, nous fournissant leurs conseils. Ils font en sorte qu'ORES, en tant qu'employeur, puisse prendre une meilleure décision. Pour ce qui est du conseil, je leur donne sans hésiter un 9 sur 10 », lâche Georg Kelleter dans un éclat de rire satisfait. « Nous avons élaboré par exemple un système flexible avec les ergonomes, afin que nous puissions compter chaque mois sur un spécialiste, mais uniquement si nous avons besoin de lui », nous explique Georg Kelleter. « Nous sommes très satisfaits de la collaboration avec Attentia comme service externe pour la prévention et la protection, il est possible de construire une réelle collaboration sur le long terme et d'optimiser nos services ensemble ».

« Avec Attentia comme service externe pour la prévention et la protection, il est possible de construire une réelle collaboration sur le long terme et d'optimiser nos services ensemble »

Georg Kelleter, chef du département Prévention et environnement chez ORES

À propos d'ORES

ORES exploite, entretient et développe les réseaux de gaz naturel et d'électricité des gestionnaires de réseaux de distribution mixtes en Région wallonne dans près de 200 communes. Une équipe de 2 300 personnes veille quotidiennement à l'approvisionnement en énergie de quelque 1,3 million de foyers et d'entreprises sur le territoire wallon. Qualité des prestations, professionnalisme, service au client, proximité, maîtrise des coûts et sécurité sont au cœur de nos missions.



info@attentia.be
www.attentia.be

attentia