



« Grâce à Attentia, nous pouvons nous concentrer sur les tâches clés de RH. »

Nathalie Bleyenbergh, HR Manager, Centric Belgium

Le nouveau package salarial soulage l'administration RH chez Centric

Centric était à la recherche d'un appui intelligent pour l'administration salariale et fut en mesure de se lancer dans des processus plus automatisés grâce à Attentia, et ainsi de soulager le travail des RH. Malgré la complexité supplémentaire de la mise en relation des logiciels, la transition s'est effectuée sans encombre. Centric possède maintenant un seul et même partenaire pour l'administration salariale, les allocations familiales, le fonds de sécurité sociale, la prévention et la protection ainsi que le système de gestion des congés.

« Notre direction avait depuis quelques temps déjà l'idée de changer de secrétariat social », nous raconte Nathalie Bleyenbergh, directrice des ressources humaines chez le spécialiste TI Centric. « En février 2014, nous avons entrepris une reconnaissance de marché et nous avons pu analyser en profondeur quelques offres. L'offre et l'approche d'Attentia nous convenaient très bien ; l'équipe d'Attentia avait bien cerné notre culture d'entreprise - en bref : l'alchimie était au rendez-vous !

Nous avons profité de la transition pour faire un pas en avant en matière de liaisons logicielles plus performantes. Le projet fut tellement bien encadré que nous avons pu mettre ceci en œuvre

sans même que le travail normal ne soit entravé. Le 1^{er} janvier 2015, la transition réussie est devenue un fait.

Transition plus aisée que prévu

« La transition s'est vraiment faite sans aucun problème. Cela dépend évidemment de la complexité et du nombre de collaborateurs, mais je pense que la plupart des organisations peuvent mettre en œuvre la transition sur quatre à cinq mois, sans perturber le fonctionnement de leur propre département de RH. Si vous commencez à temps, tout peut se passer assez sereinement.

DÉFIS

- Alléger le travail administratif pour une petite équipe de RH
- Libérer du temps pour le travail de fond
- Analyser le marché sur des nouvelles possibilités et des économies

SOLUTION

- Administration des salaires via eVolution, liaison automatique avec le système de pointage et avec la gestion du parc automobile
- Vacances et données personnelles via la plateforme Yess
- Caisse d'allocations familiales et d'assurances sociales
- Prévention et protection
- Sensor en tant qu'analyse psychosociale

RÉSULTAT

- Plus de possibilités de compte-rendu pour des analyses sur le contenu et des actions qui favorisent la satisfaction des collaborateurs
- Moins de tâches administratives pour le département RH, grâce aux liaisons logicielles et étant donné que les collaborateurs peuvent eux-mêmes introduire des données (modifications d'adresse, ...)

Grâce à deux essais « grandeur nature », Attentia s'assure que les collaborateurs ne subissent aucune nuisance de la transition ; nous n'avons eu aucune différence nette dans les salaires au mois de janvier. Le chef de projet ne s'est pas uniquement chargé d'une mise en route aisée de la nouvelle collaboration, mais il a également fait en sorte que de nombreux systèmes puissent être automatisés. C'est un partenaire comme ça qui crée de la valeur ajoutée que nous cherchions. »

Éviter le travail manuel

"We hebben een klein HR team van 3 personen en daarom moeten we dubbel werk vermijden. We wilden af van overbodig manueel werk. De software van Attentia kan perfect koppelen met de tijdsregistratie voor onze fieldengineers, waarin ze hun interventies en overuren inbrengen. Nu is dit automatisch gekoppeld met de loonadministratie, zodat wij de gegevens niet meer opnieuw moeten intypen. Ook preventie en medische onderzoeken zijn voortaan automatisch gekoppeld aan de payroll. We voorzagen ook een koppeling met ons wagenpark-programma zodat wijzigingen zoals einde lease of vervangwagen meteen ook in het payroll programma opgenomen zijn. Het 'voordeel alle aard' staat zo meteen goed op de loonstrook."

Je m'attends également à des perspectives intéressantes pour détecter des points d'action qui seront profitables à notre personnel grâce au logiciel d'analyse psychosociale Sensor », nous explique Nathalie Bleyenbergh. « Attentia nous permet de réaliser un grand pas en avant. »

Du temps pour le travail de fond

« Nous avons maintenant libéré du temps pour du travail de fond. Ceci est d'une importance capitale pour la croissance future de notre entreprise. Il est maintenant par exemple beaucoup plus facile de réaliser des statistiques ; je pourrai ainsi parfaitement cartographier les présences et les arrêts maladie, effectuer des analyses ou prendre des mesures qui augmentent la satisfaction des employés.

Le point crucial est la communication ouverte

« Dès le début, nous étions en confiance avec le discours très ouvert et très honnête des collaborateurs Attentia ; ils sont très clairs sur ce qui est possible et ce qui ne l'est pas. Ils sont également très bien au courant du marché et des packages avec lesquels nous voulions faire la liaison. Le chef de projet a tout mené en bonne voie, mes collaborateurs RH directs ont été impliqués dans le projet dès le début. » Nathalie Bleyenbergh souligne qu'il s'agit d'un travail d'échanges et est très satisfaite de la collaboration. Elle explique : « la communication est cruciale : nous avons également gardé nos collaborateurs informés en continu. Ils ont reçu un exemple de fiche de paie mais également de la documentation et du matériel de formation afin qu'ils puissent utiliser l'application vacances facilement. Tout ceci a été fourni par Attentia. Grâce à Attentia, nous pouvons nous concentrer sur les tâches clés de RH. »

« Attentia nous permet
de réaliser un grand pas en avant. »

Nathalie Bleyenbergh, HR Manager, Centric Belgium

À propos de Centric Belgium



Centric propose de solutions logicielles, de l'externalisation de TI, de l'externalisation de processus d'affaires et des services de personnel. Centric Belgium est un acteur important sur le marché TI belge avec 400 collaborateurs et un chiffre d'affaires de plus de 62 millions d'euros en 2012. Notre siège principal se trouve à Oostkamp (Bruges), et nous comptons encore un site à Zaventem (Bruxelles). Centric Belgium fournit ses services à environ 1000 clients en Belgique, de la PME jusqu'à la multinationale.

info@attentia.be
www.attentia.be

attentia