



“Attentia onderscheidt zich door haar perfecte kennis van de Belgische wetgeving, gecombineerd met een goed begrip van de vereisten van internationale groepen.”

Fabrice Langrand, QESH & WCOM Manager, Bemis Monceau

## Bemis Monceau optimaliseert zijn risicobeheer met Attentia

In het begin van het jaar werd Attentia gekozen als partner om de interne dienst voor preventie en bescherming van Bemis Monceau bij te staan bij de uitvoering van zijn opdrachten. In het kader van een actieplan wil Bemis Monceau niet alleen tegemoetkomen aan de vereisten van de Belgische wetgeving, maar ook aan de verwachtingen van de multinational op het vlak van risicobeheer.

Bemis Monceau is een dochteronderneming van de Amerikaanse groep Bemis, die gespecialiseerd is in de productie en transformatie van soepele verpakkingen voor de voedingssector en de medische sector. In Monceau stelt Bemis een honderdtal mensen te werk: 70% arbeiders en 30% administratief personeel. Zoals elke productiesite moet ook Bemis Monceau zich schikken naar een reeks wettelijke verplichtingen: evaluaties van de gezondheids-toestand (jaarlijks, driejaarlijks of vijfjaarlijks), jaarlijkse inspectie van de onderneming, aanwezigheid in het comité voor preventie en bescherming op het werk en uitwerking van het jaarverslag met een analyse van de psychosociale werkdruk.

Fabrice Langrand, QESH & WCOM Manager van de site Bemis Monceau, legt uit hoe het project is ontstaan. “Wij waren niet meer tevreden over onze externe dienst voor preventie en bescherming op het werk. Bijgevolg hebben we beslist om een nieuwe aanbestedingsprocedure op te starten. Al heel snel hadden we een klik met de mensen van Attentia, die indruk op ons maakten met hun professionaliteit en hun proactieve aanpak. Ze zijn ter plaatse gekomen en hebben het probleem snel afgebakend en de mogelijke risico's geïdentificeerd. Vervolgens hebben ze de sterke en zwakke punten van de huidige situatie in kaart gebracht. We zijn meteen aan de slag gegaan. in alle vertrouwen, beginnend

### UITDAGINGEN

- De tekortkomingen in het risicobeheerplan wegwerken
- Ondersteuning vinden om zich aan te passen aan de Belgische wetgeving op het vlak van welzijn op het werk
- Verder evolueren met betrekking tot de doelstellingen van de groep op het vlak van preventie: van 47% in 2013 naar 65% in 2015 en 80% in 2017

### OPLOSSING

- Externe dienst voor preventie en bescherming op het werk met een arts ter plaatse; co-sourcing op het vlak van veiligheid en gezondheid met een preventieadviseur A1 ter plaatse volgens de aanvraag
- Gespecialiseerd advies rond werkmethodes
- Instrumenten voor de planning van medische onderzoeken, inventarisatie van gevaarlijke producten enz.

### RESULTAAT

- Identificatie van de risico's en uitwerking in één maand van een jaaractieplan dat kan worden geïmplementeerd
- Efficiëntere aanpak met duidelijke visie en prioriteitsbepaling van de acties in het algemene plan op 5 jaar
- Geoptimaliseerde gezondheidsbewaking – medische onderzoeken op basis van nieuwe criteria:
  - Inventaris van gevaarlijke producten
  - Analyse van de psychosociale risico's
  - Ergonomie van de werkposten

met een 'CARE Scan' op basis waarvan een volledige audit van een dag kan worden uitgevoerd om te verifiëren of de site in overeenstemming is met de Belgische wetgeving op het vlak van welzijn op het werk. "

## Actieplan conform de Belgische richtlijnen en normen van de groep

De eerste resultaten lieten niet lang op zich wachten: "Eerst hebben we de prioriteit bepaald van de risico's en onze acties. Nu werken we aan drie verschillende pijlers. Vooreerst hebben we een mooie vooruitgang geboekt met het beheer van de gevaarlijke producten. Nu gaan we de inventaris van de gevaarlijke producten documenteren met een interne medewerker. Op basis van een lijst van een honderdtal producten kunnen de goede praktijken voor de opslag van die producten worden afgeleid en beschermingsmethoden worden gedefinieerd. Wat de tweede pijler betreft, namelijk de analyse van de psychosociale risico's, werken we samen met Attentia aan de manier om deze analyse te stroomlijnen met de initiatieven die op groepsniveau worden genomen. De derde pijler is de ergonomie van de werkposten."

## Buiten het Belgisch juridisch kader

Aansluitend bij de richtlijnen van de groep en rekening houdend met de doelstelling van 80% voor preventie tegen 2017, verklaart de verantwoordelijke van de afdeling zich bijzonder gemotiveerd voor het idee om verder te gaan. "Met Attentia gaan we verder dan het Belgisch juridisch kader. De theoretische kennis en praktijkervaring van de specialisten van Attentia op het vlak van de wetgeving vormt een waardevolle hulp. Bovendien hebben zij een perfecte kennis van de goede praktijken van de multinationals, waardoor ze concrete voorstellen kunnen formuleren die de komende vijf jaar kunnen worden geïmplementeerd en dus

een echte structurele samenwerking kunnen installeren. Het is belangrijk om geen al te verschillende wegen in te slaan, maar eerder vergelijkbare methodes te combineren", meent Fabrice Langrand.

## Steeds beschikbaar achteraf

Als een van de sleutels voor het succes van dit project, verwijst Bemis naar een goede afstemming tussen de culturen van de twee bedrijven, een grote reactiesnelheid en een extreme proactiviteit, een luisterend oor voor de behoeften en verwachtingen van de gebruikers en de kwaliteit van zowel de teams ter plaatse als de gesprekspartners die betrokken zijn bij het initiatief.

"We stellen nu een duidelijke verbetering vast van onze efficiëntie, dankzij de nauwe samenwerking met de arbeidsgeneesheer", merkt Fabrice Langrand op. "Zo hebben we de onderzoeken van de operatoren in september gepland, zodat er rekening kan worden gehouden met de informatie over de gevaarlijke producten en onze medewerkers beter geïnformeerd kunnen worden."

Overigens "wil ik de uitstekende teamgeest benadrukken die tijdens het hele project voelbaar was tussen de mensen van Bemis en de deskundige preventieadviseurs en arbeidsgeneesheren van Attentia. Met een account team dat de klant steeds centraal stelde", benadrukt Fabrice Langrand nog.

"Zeker, er is nog een weg af te leggen vooraleer alle veiligheidsprocedures door elk personeelslid geïntegreerd zullen zijn, en iedereen dezelfde houding aanneemt", besluit Fabrice Langrand. "Maar we zijn duidelijk op de goede weg. Dankzij Attentia evolueren we in dezelfde richting. Het gaat hier echt eerder om een nauwe samenwerking dan om een klant-leveranciersrelatie."

**"Met Attentia gaat het hier echt eerder om een nauwe samenwerking dan om een klant-leveranciersrelatie."**

**Fabrice Langrand, QESH & WCOM Manager, Bemis Monceau**

## Over BEMIS

Bemis ontwikkelt technisch hoogwaardige verpakkingsproducten voor voedingsmiddelen, consumptiegoederen, gezondheidsmiddelen en industriële toepassingen. Bemis werd opgericht in 1858 en realiseerde in 2015 een netto-omzet van 4,1 miljard dollar. De onderneming is een gevestigde waarde in de extrusie van folie, het lamineren, de bedrukking en de vervorming van soepele plastic verpakkingsfolie. Bemis is gevestigd in Neenah (Wisconsin) en stelt wereldwijd ongeveer 17.500 mensen te werk.



info@attentia.be  
www.attentia.be

attentia