

“Toegang tot gespecialiseerde kennis en handen vrij voor commercieel werk, dankzij Attentia.”

Kathleen De Batselier, Bestuurder, CVBA Belfius Zottegem-Gent Zuid



CVBA Belfius Zottegem-Gent Zuid besteedt volledige HR uit

Door overnames en groei had het kantoor niet alleen nood aan de uitbesteding van de loonadministratie maar ook aan meer gespecialiseerde HR-ondersteuning. Uiteindelijk vertrouwt de CVBA het volledige personeelsbeheer toe aan Attentia. Meteen een uitgelezen kans om complexe loonmaterie te structureren. Zo komt er intern tijd vrij voor meer strategisch en commercieel bank- en verzekeringswerk.

Recent besloot de directie van CVBA met Kathleen De Batselier, Bestuurder, CVBA Belfius Zottegem-Gent Zuid over te gaan naar Attentia; niet alleen voor de loonadministratie maar wel het uitbesteden van het totale pakket van sociaal secretariaat, preventie en bescherming en kinderbijslagfonds, sprak hen aan.

De CVBA is een franchise van Belfius Bank & Verzekeringen en opereert autonoom. Door fusies in 2009 en 2016 is dit kantoor gegroeid tot een organisatie met een 45-tal medewerkers. Het kantoor wil de voordelen van de vlakke structuur van een KMO combineren met de professionele omkadering van een grootbank. Daarom doen ze graag beroep op een externe partner en dit niet alleen voor de loonadministratie.

Persoonlijk aanspreekpunt voor HR-vragen

“De medewerkers kunnen nu rechtstreeks bij onze HR-partner terecht voor al hun vragen. Attentia speelt kort op de bal en behandelt de vragen van medewerkers via een ticketing systeem, waarvoor we SLA's afspraken naargelang de prioriteit. Dit systeem laat ook een duidelijke rapportering toe van het aantal en type vragen per maand. We analyseren de pieken en bekijken hoe we hierop kunnen anticiperen in de toekomst.

Er is ook voldoende terugkoppeling naar de bestuurder, zodat we als opdrachtgever de touwtjes in handen houden. We ervaren deze aanpak als efficiënt. We zitten meteen aan de kennisbron en er

UITDAGINGEN

- Administratieve taken weghalen bij bestuurder
- Toegang krijgen tot gespecialiseerde kennis om verloningsbeleid structureel op punt te zetten
- Alle medewerkers gemotiveerd houden

OPLOSSING

- Het totale pakket van uitbestede diensten en één contactpersoon voor loonadministratie, link met het HR -zelfserviceportaal, kinderbijslagfonds, Preventie en bescherming en advies omtrent verloning en functiecategorieën

RESULTAAT

- Snelle en professionele opvolging van HR-vragen van medewerkers
- Transparantie in verlof- en verloningsbeleid
- Minder operationeel en administratief werk voor Belfius
- Hogere efficiëntie en meer tijd voor kerntaken en commercieel succes

zijn geen onnodige tussenschakels. De combinatie van persoonlijk contact en professionele bijstand met gespecialiseerd advies is een serieuze troef voor ons kantoor.”

Gespecialiseerde partner zet puntjes op de i

De samenwerking biedt de kans om meer structuur te brengen in de verschillende arbeidsvoorwaarden. Daar was nood aan sinds de fusie van de drie vennootschappen. “Rond het toekennen van vakantiedagen organiseerde de klantenbeheerder zitdagen in elk kantoor. Ze schreef ook een policy uit voor de medewerkers. Zo verbeteren we de communicatie en transparantie naar onze werknemers.

Bij vragen van medewerkers kunnen we terugvallen op een partner die de puntjes op de i zet. Attentia geeft ons ook gespecialiseerd advies over de extralegale voordelen en kosten eigen aan werkgever. Binnenkort gaan we ook samenzitten rond de loonbonus; die moeten ambitieus én haalbaar zijn om medewerkers te motiveren.”

Papierwerk maakt plaats voor commercieel werk

Kathleen De Batselier maakt de vergelijking: “Vroeger had ik mijn handen vol met papierwerk. Het was ook moeilijk om alle vragen van medewerkers meteen op te volgen. Nu ben ik gerust dat zij sneller geholpen zijn door een specialist. Attentia verzorgt ook de administratieve opvolging. Zo komt er ruimte voor onze kerntaken.

Mijn tijdsbesteding aan HR is gehalveerd. Ik krijg nu meer de handen vrij voor commercieel werk. Ik ben eindverantwoordelijk voor het kantoor in Zottegem, maar ook voor de tak verzekeringen. Daarnaast ben ik ook verantwoordelijk voor de interne controle.”

Kort op de bal met Attentia

“We hebben voor Attentia gekozen omdat zij ons de meest complete aanpak konden bieden. De opstart is een nauwgezet traject, maar heel goed onder controle. Er werden testberekeningen gemaakt voor de loonstroken zodat de overgang vlekkeloos kon verlopen. Daarnaast realiseert Attentia met ICT-specialisten ook op korte tijd de ICT-link naar het hoofdkantoor, om die rapporteringen geautomatiseerd te laten verlopen. Bij wijzigingen in paritair comité en in de wetgeving kunnen we kort op de bal spelen; de wijzigingen worden meteen in het systeem ingebracht. We vertrouwen ook op de experts van Attentia voor complexe loonmaterie.”

De klantenbeheerder werkt nauw samen met de bestuurder. Er worden regelmatig overlegmomenten voorzien. “Ook voor de medewerkers zijn er zitdagen als er veel vragen zijn. Dan voorziet Attentia een halfuurtje per medewerker. Het is een ideale mix tussen persoonlijk contact en efficiënt werken op afstand”, verduidelijkt Kathleen De Batselier tevreden.

“De combinatie van persoonlijk contact en professionele bijstand met gespecialiseerd advies is een serieuze troef voor ons kantoor”

Kathleen De Batselier, Bestuurder, CVBA Belfius Zottegem-Gent Zuid

Over CVBA Belfius Zottegem-Zuidrand Gent

Wij bieden binnen een KMO-omgeving de Belfius bank- en verzekeringsdiensten aan in de regio tussen Gent en Brakel (kantoren Zottegem, Merelbeke, Gavere, Bottelare, De Pinte, Zwijnaarde, Sint-Maria-Oudenhove en Oosterzele). We onderschrijven de filosofie van Belfius Bank België met een klantgerichte en lokaal verankerde aanpak.



info@attentia.be
www.attentia.be

attentia