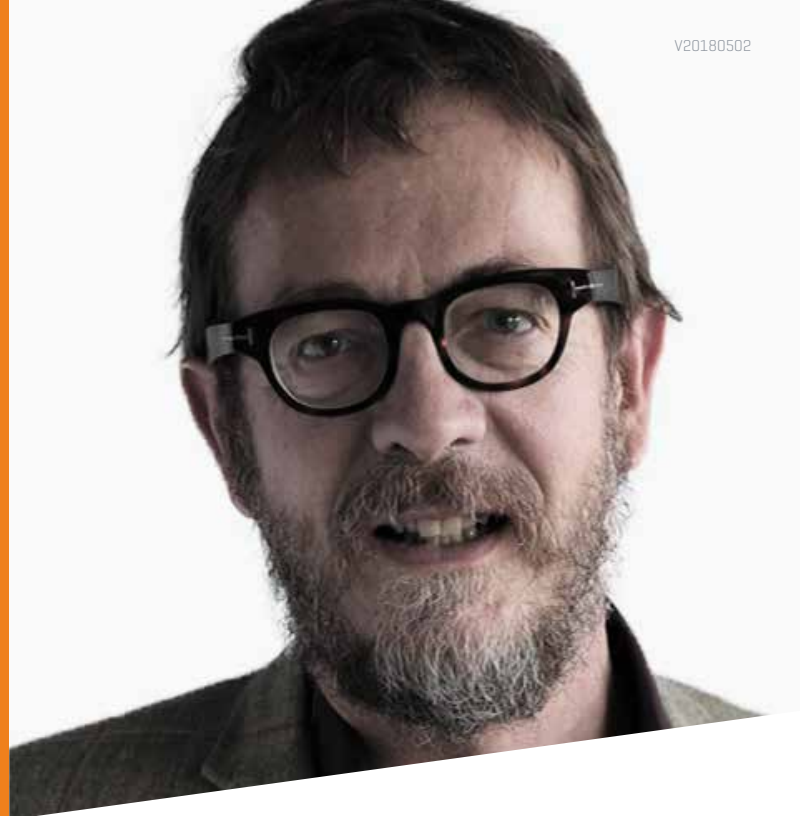


“Nous payons moins, gagnons du temps et pouvons même améliorer la qualité offerte à nos clients.”

Jean-Benoît Scheen, Directeur des ressources humaines d'UDIL.GE.



## Changement en douceur de secrétariat social grâce à Attentia

Udil.GE est un groupement d'employeurs, qui engage des travailleurs sous contrat et les met à disposition des entreprises membres pour des missions plus ou moins longues, dans des horaires adaptés aux besoins de chaque utilisateur. Pour ce faire, Udil.GE doit s'appuyer sur un secrétariat social capable de travailler de manière flexible et transparente, sans risque d'erreur. Attentia a réussi en un temps record à assurer une migration dans des délais serrés, tout en offrant une vue plus précise sur le calcul des salaires et un gain de temps appréciable.

Udil a notamment pris en charge des travailleurs qui n'avaient pu être conservés après la réorganisation d'ArcelorMittal, en leur offrant des formations complémentaires et des possibilités de reclassement chez l'un des employeurs membres. Dans le cadre de cette recherche d'emploi, les collaborateurs sont mis à disposition de l'un des employeurs, tout en restant payés par Udil. Pour ce faire, un secrétariat social spécifique était recherché.

Jean-Benoît Scheen, directeur des ressources humaines, résume les défis qui se posaient. "Attentia s'est classée en première position dans l'adjudication publique et l'analyse de marché. En raison de la longueur de la procédure, il ne restait que peu de temps pour la préparation et la paramétrisation. C'était une course contre la montre, mais nous sommes parvenus dans le cadre d'un partenariat à être prêts pour calculer les paies au 1<sup>er</sup> janvier."

Pourtant, le contexte était relativement complexe. Les travailleurs d'Arcelor Mittal conservent leurs conditions salariales, mais prestent dans un autre régime de travail, ce qui débouche sur un système compliqué. Udil avait besoin d'un système efficace, susceptible d'être programmé de manière flexible et de s'adapter à différents régimes de travail. En effet, le travailleur doit s'intégrer dans les horaires de travail d'une entreprise membre, tandis que les prestations doivent également être adaptées aux

feeling good works great

attentia

besoins spécifiques.

“Face à ces défis, nous avons néanmoins réussi à programmer parfaitement la solution. Par le passé, nous n’avions pas de copie de la fiche de salaire. Mais désormais, tel est le cas, ce qui nous permet de contrôler l’ensemble des données avant que les salaires soient payés. Grâce à Attentia, nous avons une vue plus précise sur la gestion salariale et nous pouvons réagir bien plus rapidement si un problème se pose”, se félicite encore Jean-Benoît Scheen.

### **Continuer à réfléchir sur**

Nous essayons autant que possible d’éviter les doubles encodages ou introduction de données, tout en éliminant le travail manuel. A l’avenir, nous envisageons de traiter dans le système les diverses cotisations patronales (assurances groupe, fonds sectoriels, etc), afin de garantir une gestion financière et comptable plus rigoureuse. Outre la fiche fiscale, les travailleurs reçoivent désormais un décompte individuel. Aujourd’hui, il n’existe pas de lien entre le système de pointage des entreprises membres et le moteur de gestion salariale, mais nous n’excluons pas de l’intégrer à l’avenir

### **La convivialité comme atout**

Si les données émanant du système sont améliorées, les opérations prennent également moins de temps. Pour les travailleurs qui collaborent au système, la solution se révèle en outre nettement plus facile. Il y a moins d’écrans à consulter, ce qui se traduit par un gain de temps.

La convivialité est plus grande dans la mesure où le système est plus facile à comprendre pour les collaborateurs administratifs. En outre, la formation assurée par Attentia s’est révélé beaucoup plus efficace: les collaborateurs ont été concernés dès le début de la paramétrisation, de même que lors de l’implémentation du système. Nous avons par ailleurs réussi à simplifier le système. Le processus est plus souple et les blocages ont été éliminés.

### **Positif pour les partenaires sociaux et les travailleurs**

Les syndicats ont accueilli positivement cette migration: la fiche de salaire se révèle beaucoup plus lisible qu’avant. Nous avons également profité de l’occasion pour simplifier le système des chèques repas. L’ensemble du processus de commande est beaucoup plus rapide: les chèques repas électroniques sont commandés plus rapidement et disponibles plus tôt pour les travailleurs.

Nous constatons que les travailleurs ont également davantage confiance dans leur fiche de salaire: il y a moins de questions ou de plaintes

### **Double économie, également pour notre client**

“Du fait de cette migration, nous avons dégagé du temps et pouvons donc prendre en charge pour ces mêmes travailleurs leurs contrats clients avec nos commanditaires membres de même que pour l’exécution du traitement des salaires. De la sorte, nous constatons moins d’erreurs et pouvons améliorer la qualité de nos services. Nous gagnons sur les deux tableaux: nous payons moins, gagnons du temps et nous pouvons même améliorer la qualité offerte à nos clients.”

### **À propos d’ Udil.GE**

UDIL.GE est un groupement d’employeurs créé à l’initiative du Forem, de la Sogepa, de la Socamut et de Meusinvest. Ce groupement d’employeurs engage des travailleurs sous contrat (CDD ou CDI) les forme et les développe, et les met à disposition des entreprises membres pour des missions de plus ou moins longue durée, dans le cadre d’horaires adaptés aux besoins de chaque utilisateur, avec pour objectif ultime la remise à l’emploi. Depuis sa création UDIL.GE a accueilli 250 travailleurs. Entretemps, 150 travailleurs l’ont quittée, la majorité d’entre eux ayant retrouvé du travail, ou développé une activité indépendante.

### **Plus d’informations :**

info@attentia.be  
www.attentia.be

#### **Défis**

- Traitement correct des salaires pour les divers régimes de travail
- Meilleure visibilité sur le traitement des salaires avant paiement
- Moins d’administration

#### **Solutions**

- Administration des salaires via eVolution
- Partenaire pour la caisse d’allocations familiales

#### **Les résultats**

- Migration dans les délais avec:
- Vue plus précise sur le calcul des salaires
- Confiance accrue de la part des travailleurs dans leur fiche de salaires correcte
- Gain de temps et réduction des coûts en interne
- Davantage de temps dégagé pour améliorer le service aux membres d’Udil.GE