

“Vroeger stond ik nogal sceptisch tegenover het inschakelen van consultants.”

Kristien Van Damme,  
HR Director Benelux bij Tech Data



## Tech Data is overtuigd van de vele voordelen van outsourcing

Wat in 1989 startte met het verhandelen van computergelateerde producten vanuit een kelder, is vandaag uitgegroeid tot Tech Data Benelux, één van de grootste distributeurs van IT-gerelateerde oplossingen in ons land met 40 à 50 % marktaandeel. “We hebben een heel breed portfolio: niet alleen de klassieke IT-oplossingen, maar ook cloud-oplossingen, IoT-oplossingen, smart living toestellen, OLED-televisies en zelfs elektrische tandenborstels”, vertelt Kristien Van Damme, HR Director Benelux bij Tech Data. Om de HR-diensten vlot te laten verlopen doet Tech Data een beroep op consultants van Attentia.

### UITDAGING 1: PEOPLE, PEOPLE, PEOPLE.

De Belgische overheid zet in op jobs, jobs, jobs. En dat lukt. Doordat de economie sterk groeit, is het een grote uitdaging om de juiste mensen aan te trekken en ze aan boord te houden. Kristien Van Damme: “We staan in de Fortune 500 hoger gerangschikt dan bedrijven uit Silicon Valley of bekende frisdrankproducenten, maar toch kennen potentiële kandidaten ons niet. Bij ons kunnen diverse profielen terecht: van mensen zonder diploma tot potentials met drie diploma’s.”

De Belgische tak, verspreid over vier vestigingen, telt zo’n 410 medewerkers. Een deel daarvan zijn uitzendarbeiders die op piekmomenten in het grote warehouse worden ingezet voor de vlotte afhandeling van de orders. De HR-afdeling staat in voor de payroll en alles wat te maken heeft met recruiting, talent management, opleidingen en opleiding. Ook HR business partners maken deel uit van het HR team om de business units te ondersteunen en persoonlijke issues van deze medewerkers op te pakken.

### UITDAGING 2: INTERNATIONAAL PLATFORM INTEGREREN

Tech Data is een Amerikaans beursgenoteerd bedrijf [op Nasdaq]. Door de verschillende overnames heeft Tech Data meerdere integratieprojecten achter de rug. Beursgenoteerd betekent ook strenge regels en stevige audits. Bovendien ziet men Europa steeds minder als een aparte entiteit en wordt - zeker het laatste jaar - de invloed van de hoofdzetel steeds groter. De initiatieven worden er gelanceerd en wereldwijd uitgerold.

feeling good works great

attentia

Die plannen lokaal vertalen is een constante uitdaging. Een van de grootste projecten is Workday, een Cloud ERP-systeem voor onder meer HR dat Tech Data wereldwijd implementeert.

### **OUTSOURCING VOOR WORKDAY**

In Europa gebruiken de diverse Tech Data filialen ook andere tools naast Workday. Zo is er veel geïnvesteerd in SAP-oplossingen (voor bonusberekeningen en de forecast van het personeelsbudget). Specifiek in België gebruikt Tech Data ook nog Kronos voor de tijdsregistratie van de medewerkers en het Attentia-platform voor de payroll. "Het is veel maatwerk, zeker voor de bonusberekening. 70% van de werknemers heeft zo'n regeling. Alles moest geïntegreerd worden met als toplaag Workday", vertelt Kristien Van Damme.

Het was een megaproject van een achttal maanden. Een medewerker van het HR-team werkte hier 1/2 van zijn tijd op. Om deze medewerker zijn dagelijkse taken over te nemen, deed Tech Data een beroep op een consultant van Attentia. Daarnaast testte de consultant van Attentia de interface tussen Workday en het Attentia-platform om na te gaan of alles werkt zoals het zou moeten en werd de integratie een succes.

### **FLEXIBILITEIT TROEF**

Het Workday-project draait nu op volle toeren. Stelselmatig worden extra tools toegankelijk gemaakt voor de medewerkers zoals de evaluatie tool en de learning management tool. "Het is een intuïtieve tool, ook voor de HR-dienst. Ook de outsourcing met Attentia heeft een belangrijke meerwaarde." vertelt Kristien Van Damme: "Vooral de flexibiliteit. Het is als het ware 'plug & play'. Door hun kennis van de tools en de sociale wetgeving zijn de Attentia consultants vanaf dag 1 inzetbaar en draaien ze vlot mee in het HR-team. Het is fantastisch om met een senior profiel te werken die niet in paniek slaat bij het zien van een complex Excel-bestand. Een training uitstellen zouden de medewerkers nog kunnen aanvaarden, maar de uitbetaling van hun loon uitstellen, ... daar durf ik zelfs niet aan denken."

### **BESTE VOORBEELD: MINDER DRUK**

Kristien Van Damme haalt nog een voorbeeld aan dat de meerwaarde illustreert. In 2016 vonden in mei de vorige sociale verkiezingen plaats. Mei is sowieso al een drukke maand voor de HR-dienst omdat Tech Data naast het gewone maandloon ook het vakantiegeld uitbetaalt, de kwartaalbonussen berekent en per medewerker ook de jaarlijkse herberekening van het loon doorvoert. "Net op dat moment werd onze payroll officer, die tevens ook voorzitter was voor de sociale verkiezingen, ziek tot eind mei", vertelt Kristien Van Damme. "Eerst dacht ik nog: als iedereen een tandje bijsteekt, redden we het wel. Maar ik heb toen een consultant van Attentia gevraagd. Twee dagen later draaide die volwaardig mee op de dienst. En het mooie was: niemand van het personeel heeft iets gemerkt. Geen betaling was te laat en de verkiezingen zijn vlot verlopen."

Tot op dat moment stond Kristien nogal sceptisch tegenover het inschakelen van consultants. "Ik dacht: het lukt wel zonder. Sinds dat voorval weet ik dat outsourcing het werk een stuk gemakkelijker maakt. Het legt ook minder druk bij de collega's. Ik zal nu ook sneller een consultant inhuren als bijvoorbeeld de payroll officer met verlof is." Sindsdien heeft Tech Data bijna continu een Attentia-consultant gehad en kijkt het altijd drie maanden vooruit om consultants in te schakelen.

### **Over Tech Data**

Tech Data verbindt de wereld met de kracht van technologie. De distributeur van technologie zet in op een totaalaanbod van IT-producten, services en oplossingen, gespecialiseerde vaardigheden en expertise in next-generation technologieën. Hiermee biedt Tech Data zijn partners de mogelijkheid de best mogelijke producten en oplossingen te leveren afgestemd op de vraag van hun eindklanten. Het bedrijf staat op de 83ste plaats in de Fortune 500, is actief in 24 landen en telt meer dan 65.000 klanten.



### **Meer informatie:**

[info@attentia.be](mailto:info@attentia.be)  
[www.attentia.be](http://www.attentia.be)

### **UITDAGINGEN**

- Implementeren Workday ERP-systeem
- Headcount strak monitoren
- Opvangen van workload bij piekmomenten en ziekte

### **OPLOSSINGEN**

- Outsourcing van onder meer payroll
- Attentia-consultant ter plaatse

### **RESULTATEN**

- Meer flexibiliteit op HR-dienst
- Vlotte samenwerking, deel van het team
- Extra ervaring en knowhow op de werkvloer
- Snel inzetbaar