

“Attentia komt haar afspraken na en levert alles op tijd aan.”

Werner Van Der Vurst, Manager HR & Facilities, Stater



Stater Belgium nv kiest SENSOR-bevraging van Attentia voor meer Welzijn op het Werk

Met 150 medewerkers in België levert Stater financiële [Front-, Mid- en Back office] dienstverlening aan banken, verzekeringsmaatschappijen en kredietinstellingen met betrekking tot hypothecaire leningen en consumentenkredieten. HR & Facilities Manager Werner Van Der Vurst ziet de analyse van psychosociale risico's als een ideaal startpunt voor meer diepgaand inzicht in het welzijnsgevoel van de medewerkers en als extra voeding voor een geïntegreerd HR-beleid.

“We hebben de markt bevroegd en Attentia kwam er als beste uit. Attentia kon ons ervan overtuigen dat SENSOR aan bedrijven een wetenschappelijk onderbouwde manier biedt om het werkklimaat in hun omgeving te meten, te vergelijken én te verbeteren,” vertelt Werner Van Der Vurst.

De SENSOR werd bij Stater afgenomen begin 2016. Alle 153 [vaste én tijdelijke] medewerkers ontvingen de vragenlijst via een uitnodiging per mail, met een extra herinnering na een paar dagen. Iedereen kreeg gedurende 12 dagen de kans om deel te nemen. De participatiegraad bedraagt 61% of twee derden van alle medewerkers, waardoor de resultaten representatief genoeg zijn voor de werkbeleving bij Stater.”

Metten is weten

SENSOR [“Stress and Engagement Sources in the Organisation”] identificeert bronnen van stress en van motivatie en meet de impact van deze negatieve en positieve factoren op het engagement van uw werknemers. “Om een juist beeld te schetsen is het belangrijk niet alleen de verbeterpunten te detecteren maar ook om de positieve punten in stand te houden”, vervolgt Werner Van Der Vurst.

“Attentia is een zeer professionele partner die open en neutrale wijze adviezen geeft. Zo hebben zij de sociale partners

feeling good works great

attentia

gerustgesteld dat de anonimiteit gewaarborgd blijft en dat te kleine rapporteringsgroepen vermeden worden. Alles werd op tijd en volgens de afspraken uitgevoerd. Er werden ook handige dashboards meegeleverd. Attentia bracht een presentatie op het CPBW (Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk) met een antwoord op alle vragen.”

Participatie vraagt om acties

“In ons bedrijf zetten we in op positieve stimuli, ten voordele van well-being zoals het invoeren van telewerk voor een betere work-life balance, acties zoals een stoelmassage tijdens de werkuren, sessies mindfulness en digitale detox of preventieve

sessies ter voorkoming van burn-out. We werken aan een geïntegreerd HR-beleid, waarbij er een wisselwerking ontstaat tussen de traditionele preventiedienst en de andere HR-aspecten zoals verloning om het engagement van de werknemers te verhogen. We willen dat onze medewerkers zich goed voelen op het werk. Alle benodigde diensten werden al samengebracht op één plaats, wat de gegevensuitwisseling met bv. de bedrijfsarts vergemakkelijkt,” verklaart Werner Van Der Vurst, Manager HR & Facilities van Stater zijn strategische aanpak.

Neutrale expertise welgekomen

“Attentia beschikt ondertussen over heel wat expertise en data. Onze resultaten worden telkens vergeleken met een benchmarkgroep in dezelfde sector. Dit is erg nuttig om de resultaten te kaderen. Zo merken we dat onze scores op engagement en plezier in het werk vergelijkbaar zijn met de sector financiële dienstverlening. De score op de herstelnoed is bij Stater zelfs gunstiger dan in de externe referentiegroep.

Dit is een stevige basis voor concrete actieplannen om stressbronnen aan te pakken en motivatiebronnen te bevorderen. De dynamische rapportering die we van Attentia ontvingen, geeft ons een zeer diepgaand beeld van wélke stress- en motivatiebronnen we best prioritair aanpakken en in welke doelgroepen we de meeste verbetermogelijkheden zien. Dit zorgt ervoor dat we niet met foute zaken bezig zijn en onze energie en middelen op de juiste manier aanwenden. De expertise van een neutrale partner is daarbij zeer wel-gekomen in dergelijk debat,” stelt Werner Van Der Vurst.

“Attentia begeleidt ons op een zeer professionele, neutrale en objectieve wijze.”

Over Stater

Stater Belgium nv werd op 29 december 2000 opgericht als resultaat van een akkoord tussen Stater nv en het Centraal Bureau voor Hypothecair Krediet (CBHK). Stater Belgium maakt deel uit van de Stater groep, de grootste hypothecaire dienstverlener in Nederland die met zijn unieke hypotheeksysteem bijna dertig procent van alle hypotheeken in Nederland ondersteunt. Stater Belgium heeft een twintigtal kredietverstrekkers als klanten (Business-to-business) en is inmiddels ook actief als dienstverlener van consumentenkredieten.

Meer informatie:

info@attentia.be

www.attentia.be

Uitdagingen

- Professionele begeleiding bij de naleving van de wet Welzijn met de verplichte psychosociale bevraging
- Gestructureerde aanpak van een neutrale en objectieve specialist
- Meer inzicht in (langdurig) absentieïsme, in stress- en motivatiebronnen en engagement.

Oplossing

- SENSOR online bevraging en analyserapport met dashboards
- Analyse en advies als aanzet tot concrete actieplannen
- Externe dienst preventie en bescherming met een Attentia bedrijfsarts

Resultaten

- Meer kennis over hoe de medewerkers zich voelen en met welke werkaspecten Stater het verschil kan maken
- Goed voorbereid naar een intern werk-overleg met de sociale partners om de plannen samen vorm te geven