

“E-learning wordt gebruikt voor veel inhouse trainingen. Dus waarom ook niet voor een EHBO-opleiding?”

Kris Lefebure,  
Facilities Manager & Preventie Adviseur bij Marsh BeLux.



## Verzekeringmakelaar Marsh kiest voor EHBO blended learning

Marsh is wereldwijd marktleider op het gebied van verzekeringmakelaardij en risicobeheersing. Om de risico's op de eigen werkvloer te beperken, doet Marsh een beroep op Attentia als externe preventiedienst. Specifiek voor de verplichte opleiding tot EHBO-hulpverlener koos Marsh voor het blended e-learning aanbod van Attentia.

Marsh is een internationale onderneming met veel globale diensten, maar HR is lokaal in België vertegenwoordigd. Diverse taken worden uitbesteed aan lokale, externe partners. Attentia verzorgt voor Marsh onder meer payroll en alles wat Well-being op het werk betreft.

### PREVENTIE OP HET WERK

Zoals bij veel ondernemingen is the war for talent een uitdaging voor HR. Maar daarnaast zet Marsh sterk in op preventie en bescherming op het werk. “Een groot deel van onze medewerkers zijn beeldschermwerkers, waardoor we veel aandacht besteden aan ergonomie en het psychosociale aspect”, vertelt Kris Lefebure, Facilities Manager & Preventieadviseur bij Marsh BeLux. “Via een SENSOR-bevraging van Attentia hebben we nu een beter zicht op wat er leeft op de werkvloer en werken we een actieplan uit.”

### VEEL INTERESSE IN EHBO

Een bedrijf met meer dan 350 medewerkers heeft op vlak van preventie een aantal verplichtingen. Waaronder de verplichting om een aantal medewerkers in dienst te hebben die de opleiding EHBO-hulpverlener hebben gevolgd. “We hebben dit intern aan iedereen gevraagd. Wie zich kandidaat stelde, mocht de opleiding starten”, aldus Kris Lefebure. “Eigenlijk hadden we meer kandidaten dan nodig, maar door onder meer onze verschillende filialen en personeelwissels was dat geen overbodige luxe.”

feeling good works great

attentia

## **EHBO VANOP AFSTAND LEREN**

Marsh koos voor EHBO via blended learning. Dat betekent dat de cursisten het theoretische gedeelte via een online leerplatform instuderen. Kris Lefebure: "Het is een formule die past bij onze filosofie en die wij ook voor andere opleidingen toepassen. Deze aanpak bevalt onze medewerkers wel: zij kunnen op hun eigen ritme en op zelfgekozen tijdstippen de cursus instuderen."

Het systeem is opgebouwd in hoofdstukken waarbij na elk hoofdstuk enkele vragen worden gesteld. Via Attentia kan Marsh de status van de cursus volgen. "Het grote voordeel van het e-learning platform is dat je geen implementatie nodig hebt. Enkel een internetverbinding en browser en je kan aan de slag", verduidelijkt Kris Lefebure. Nog een voordeel voor een bedrijf met veel filialen is dat medewerkers zich voor dit gedeelte niet hoeven te verplaatsen.

## **GEANIMEERDE PRAKTIJKDAG**

Het tweede gedeelte van de EHBO-opleiding bestaat uit een praktijkdag. De theorie wordt nog eens herhaald, gevolgd door de praktijkoefeningen. De diploma's volgen dan digitaal na het beëindigen van de cursus.

De sessies waren opgedeeld in functie van de taal van de medewerkers en in functie van beschikbaarheid. De lesgevers zijn volgens Kris Lefebure zeer geroutineerd om het verhaal boeiend te houden. "De praktijksessies waren volgens de medewerkers heel aangenaam. Ingehuurde acteurs, geschminkt en vals bloed: het was allemaal heel realistisch, wat een soort 'realiteitsstress' geeft. Wat mij ook geruststelt dat dit de juiste aanpak is, is de opmerking van oudere medewerkers die al een EHBO-cursus hadden gevolgd: volgens hen was dit een heel frisse manier om zo'n opleiding te brengen."

## **OOK BUITEN HET WERK**

De EHBO-cursus is zeer positief ervaren door de medewerkers. Het was voor hen een aangename kennismaking met de materie. De combinatie e-learning en praktijk is alvast een grote meerwaarde van Attentia. "Het is voor Marsh ook een zinvolle besteding van het preventie-budget. Heel veel medewerkers reageren: dit is niet alleen goed voor Marsh, maar het is ook een persoonlijke verrijking om te gebruiken in ons persoonlijk leven, thuis en in het verenigingsleven." En dat de opleiding bovendien ook met preventie-eenheden kan betaald worden, vindt Kris Lefebure mooi meegenomen.

## **Over Marsh**

Marsh is wereldwijd marktleider op het gebied van verzekeringsmakelaardij en risicobeheersing. Marsh helpt haar klanten bij het in kaart brengen en beheersen van risico's en het creëren van nieuwe groeimogelijkheden.

Samen met de andere onderdelen van de overkoepelende MMC-groep zijn er zo'n 350 medewerkers in België. De Belgische hoofdzetel is in Oudergem. Verder zijn er nog kantoren in Antwerpen, Luik, Roeselare en Aalst.



## **Meer informatie:**

info@attentia.be  
www.attentia.be

## **UITDAGINGEN**

- Well-being op het werk
- Verplichte opleiding EHBO
- Verschillende filialen
- Drukbezette medewerkers

## **OPLOSSINGEN**

- EHBO blended learning
- Theorie via e-learning, slechts één praktijkdag
- Geanimeerde praktijkdag

## **RESULTATEN**

- Iedereen op eigen ritme leren
- Veel deelnemers die de kennis in de praktijk kunnen gebruiken
- Draagt bij aan een veilige werkomgeving