

“De HR-afdeling kan zich meer focussen op het strategische beleid en de taken met een grotere meerwaarde en organisatorische impact.”

Raymond Bellemans,
HR Director De Watergroep



De Watergroep gaat voor een efficiëntere HR-dienstverlening waar de werknemer centraal staat

De Watergroep staat als grootste drinkwaterbedrijf van Vlaanderen in voor de drinkwatervoorziening in 180 gemeenten. De Watergroep is ook een partner in de uitbouw van gemeentelijke rioleringsnetten en levert industriewater op maat aan industriële klanten. Op HR-vlak waren er tot voor kort diverse locaties, processen, systemen en teams om alle processen te beheren. Daarom ging De Watergroep over tot een grootscheepse centralisatie en digitalisatie van HR-diensten. Attentia zorgde mee voor de integratie en neemt voortaan de loonverwerking voor zijn rekening.

Tot voor enkele jaren besteedden de HR-medewerkers van De Watergroep een groot deel van hun tijd aan administratieve taken. Maar elke HR-professional weet dat de toekomst voor een HR-afdeling ligt in het verschaffen van diensten met toegevoegde waarde: ondersteuning en begeleiding van werknemers in hun loopbaantrajecten, opleidingen, een duurzaam HR- en Well-being beleid, enzovoort.

NAAR EEN CENTRALE EN GEÏNTEGREERDE CLOUD-OMGEVING

Om deze stap van administratieve werkdruk naar meer dienstverlening te kunnen zetten, moest de organisatie zwaar inzetten op digitalisering van de HR-processen en op een centralisatie van alle systemen zodat iedereen zicht krijgt op dezelfde kerncijfers. Niet eenvoudig wegens de diversiteit aan HR-systemen in gebruik.

Toch is De Watergroep erin geslaagd, in samenwerking met onder meer Attentia, om alles op één platform te krijgen. Een centrale cloud-omgeving voor iedereen toegankelijk, van het topmanagement tot de arbeiders die voortdurend op werven aan de slag zijn.

Dit platform, dat perfect geïntegreerd is met alle andere betrokken interne systemen, beheert nu alle relevante HR-processen: personeelsadministratie, tijd- en loonberekeningen, beheer van opleidingen, rekrutering, evaluaties, ...

feeling good works great

attentia

MASSALE BEWUSTMAKINGS- EN OPLEIDINGSCAMPAGNE

De nieuwe HR-omgeving leek functioneel ruim voldoende, maar om van een succes te spreken moet het platform ook door iedereen worden gebruikt. Een uitdaging, gezien het diverse doelpubliek, met zowel uiterst ervaren gebruikers van digitale en mobiele tools als werknemers die weinig vertrouwd zijn met digitale toepassingen.

De Watergroep koos voor de vlucht voorwaarts. Een enorme bewustmakingscampagne voor alle medewerkers werd gevolgd door opleidingen rond het gebruik en de voordelen van de software. Vervolgens werd alles in het werk gezet om de acceptatie van de software te verhogen. Elke medewerker krijgt binnenkort een toestel met data-abonnement waarmee ze de HR-software kunnen bereiken. Daarnaast werd hen de voordelen van de software duidelijk gemaakt, zoals bijvoorbeeld een snellere verwerking van de verlofaanvragen. Last but not least werden medewerkers ingedeeld in zorgvuldig samengestelde groepen, zodat de 'digistarters' steeds terecht konden bij een collega die volledig vertrouwd is met digitale toepassingen. Zo werden één na één alle potentiële struikelblokken weggewerkt.

ATTENTIA HELPT HR VERDER ONTLASTEN

Een forse investering maar het resultaat loont, merkt Raymond Bellemans, HR Director bij De Watergroep op: "Nu maken alle medewerkers gebruik van het HR-platform waarmee ze toegang hebben tot hun eigen digitaal dossier en waarin ze zelf hun diensturen en andere gegevens kunnen invullen, nakijken en aanpassen. Zo kan de HR-afdeling zich meer focussen op het strategische beleid en de taken met een grotere meerwaarde en organisatorische impact."

"Dankzij de koppeling met de software en diensten aangeboden door Attentia is ook de loonverwerking en de declaratie naar de nodige externe partijen volledig uit onze handen genomen. Attentia zorgt voor de loonberekeningen, rapportering en voor de nodige controles zoals bvb. een waarschuwing wanneer opvallende afwijkingen worden vastgesteld. Bovendien is er een eenvoudige uitwisseling van documenten zoals loonbrieven dankzij Doccle, een online platform waar documenten worden verzameld en kunnen geraadpleegd worden. Zo is de HR-afdeling nog meer ontlast van administratieve taken", stelt Raymond Bellemans tevreden vast.

Door een volledige integratie van het HR-systeem met de andere applicaties binnen het IT-landschap wordt de nodige informatie automatisch (via API's) doorgegeven aan de betrokken partijen binnen De Watergroep. Zo is er een integratie opgezet met de prikklokken, ERP, Active Directory, geolocatiesysteem [track & trace van de voertuigen].

KLAAR VOOR DE TOEKOMST

Met de overstap naar de gecentraliseerde, eengemaakte en geïntegreerde HR-omgeving en de professionele ondersteuning van Attentia's software en diensten beschikt De Watergroep nu over een toekomstbestendige omgeving. En ook dat laat zich direct voelen, besluit Raymond Bellemans: "Meteen na ons grote migratietraject volgde een nieuwe uitdaging: de integratie van 58 medewerkers van het Brusselse waterbedrijf Vivaqua. Vroeger zou dit ons gegarandeerd slapeloze nachten hebben gekost. Nu is dit zorgeloos verlopen en hebben we onze slaap er niet voor gelaten."

Over De Watergroep

De Watergroep is een integraal waterbedrijf dat diensten levert binnen de hele waterketen. Via een netwerk van 34.000 kilometer leidingen bedient het 3,2 miljoen klanten in 180 Vlaamse gemeenten. Dit maakt De Watergroep tot het grootste drinkwaterbedrijf in Vlaanderen. De Watergroep beschikt over 85 grondwaterwinningen en 5 oppervlaktewaterwinningen, samen goed voor een drinkwaterproductie van 130 miljoen m³ in 2017. De Watergroep is ook een partner in de uitbouw van gemeentelijke rioleringsnetten en leverde in 2017 ruim 7 miljoen m³ industriewater op maat aan industriële klanten.



De Watergroep

Meer informatie:

info@attentia.be

www.attentia.be

UITDAGINGEN

- Loonverwerking werd steeds complexer en tijdrovender
- Werknemers hadden weinig zicht op of controle over hun eigen HR-gegevens
- Vanuit HR moeilijk te communiceren met medewerkers
- Verschillende systemen in gebruik die niet geïntegreerd waren
- HR-medewerkers waren een groot deel van de tijd met administratieve taken bezig

OPLOSSING

- Grootscheepse centralisering en automatisering van HR-taken zoals loonverwerking
- Bedrijfsbrede change management campagne
- Integratie door Attentia van motor voor loonverwerking met andere systemen en met Doccle voor betere communicatie met medewerkers
- Integratie van loonmotor met externe partijen
- Uitbesteding van administratie loonverwerking aan Attentia

RESULTATEN

- Eén geïntegreerd en centraal systeem voor het volledige bedrijf [diverse locaties]
- HR-medewerkers hebben duidelijker overzicht op alle HR-gegevens
- Het HR-team kan meer tijd vrijmaken voor taken met toegevoegde waarde
- De medewerkers hebben een beter overzicht en meer controle over hun eigen gegevens
- Vlottere uitwisseling van documenten dankzij integratie van Doccle