

« Le service RH peut davantage se concentrer sur la politique stratégique et les tâches ayant une plus grande plus-value et un plus grand impact organisationnel. »

Raymond Bellemans,
HR Director De Watergroep



De Watergroep opte pour une prestation de services RH plus efficace dans laquelle le collaborateur occupe une position centrale

De Watergroep est la plus grande société de distribution d'eau de Flandre, approvisionnant 180 communes. De Watergroep participe également à l'aménagement de réseaux d'égout communaux et offre une alimentation en eau industrielle à la mesure de clients industriels. La gestion des RH de la société se faisait jusqu'il y a peu sur différents sites, à l'aide de différents processus, systèmes et équipes de gestion de tous les processus. C'est la raison pour laquelle De Watergroep a décidé de passer à une centralisation et une numérisation d'envergure de services RH. Attentia s'est occupé de l'intégration et prend désormais le traitement des salaires en charge.

VERS UN ENVIRONNEMENT CLOUD CENTRAL ET INTÉGRÉ

Pour pouvoir passer d'une charge administrative à une plus grande prestation de services, l'organisation s'est tournée vers la numérisation des processus RH et la centralisation de tous les systèmes, afin que chacun puisse avoir accès aux mêmes chiffres clés. Et ce n'est pas simple quand on connaît les divers systèmes RH utilisés.

De Watergroep est cependant parvenue, en collaboration avec notamment Attentia, à tout regrouper sous une seule plateforme. Un environnement de cloud central accessible à tous, des cadres supérieurs aux ouvriers constamment présents sur des chantiers.

Cette plateforme, parfaitement intégrée à tous les autres systèmes internes concernés, gère désormais tous les processus RH pertinents : **administration du personnel, calculs du temps et des salaires, gestion des formations, recrutement, évaluations, ...**

feeling good works great

attentia

CAMPAGNE DE SENSIBILISATION ET DE FORMATION D'ENVERGURE

Si le nouvel environnement RH est apparu suffisamment fonctionnel, la plateforme se devait, pour pouvoir parler de succès, également d'être utilisée par tous. C'était un défi de taille, au vu de la diversité du public cible, composé aussi bien d'utilisateurs expérimentés en outils numériques et mobiles que de travailleurs peu familiarisés avec les applications numériques.

De Watergroep a décidé de prendre les devants. Une vaste campagne de sensibilisation destinée à tous les collaborateurs a été suivie par des formations sur l'utilisation du logiciel et ses avantages. Ensuite, tout a été mis en œuvre pour accroître l'acceptation du logiciel. Chaque collaborateur se verra bientôt remettre un appareil avec abonnement de données qui lui permettra d'accéder au logiciel RH. Les avantages du logiciel leur ont clairement été expliqués, comme le traitement accéléré des demandes de congé. Et, last but not least, les collaborateurs ont été subdivisés en groupes soigneusement composés, afin que les « digistarters » aient toujours un collègue spécialisé en applications numériques vers qui se tourner. Tous les obstacles potentiels ont ainsi été éliminés un à un.

ATTENTIA CONTRIBUE À L'ALLÈGEMENT DE LA TÂCHE DES RH

Un investissement majeur, mais qui porte ses fruits, à en croire Raymond Bellemans, HR Director de De Watergroep : « Aujourd'hui, tous les collaborateurs utilisent la plateforme RH qui leur permet d'accéder à leur propre dossier numérique et dans laquelle ils peuvent introduire, vérifier et adapter leurs heures de service et d'autres données. Le service RH peut ainsi davantage se concentrer sur la politique stratégique et les tâches ayant une plus grande plus-value et un plus grand impact organisationnel. »

« Grâce à la liaison avec le logiciel et les services proposés par Attentia, nous ne devons plus nous occuper du traitement des salaires ni de la déclaration vers les parties externes requises. Attentia assure les calculs des salaires, la rédaction de rapports et les contrôles nécessaires, comme l'émission d'un avertissement lorsque des déviations importantes sont constatées. En outre, un simple échange de documents (comme des fiches de salaire) est désormais possible grâce à Doccle, une plateforme en ligne sur laquelle les documents sont rassemblés et peuvent être consultés. Le service RH a ainsi moins de tâches administratives », explique un Raymond Bellemans satisfait.

Grâce à une intégration complète du système RH avec les autres applications informatiques, les informations nécessaires sont automatiquement (par le biais d'API) transmises aux parties concernées au sein de De Watergroep. Une intégration a dès lors été mise en place avec les pointeuses, ERP, Active Directory, le système de géolocalisation (track & trace de véhicules).

PARÉE POUR L'AVENIR

En passant à un environnement RH centralisé, unifié, intégré et bénéficiant du support professionnel du logiciel et des services d'Attentia, De Watergroep est désormais parée pour l'avenir. Et cela se ressent tout de suite, en conclut Raymond Bellemans : « Après avoir terminé notre important trajet de migration, un nouveau défi nous attendait : l'intégration de 58 collaborateurs de l'entreprise d'eau bruxelloise Vivaqua. Auparavant, une telle chose aurait été source de nuits blanches. Mais aujourd'hui, tout s'est passé sans souci, sans perturber notre sommeil. »

À propos de De Watergroep

De Watergroep est une compagnie des eaux intégrale qui propose des services sur toute la chaîne de l'eau. Grâce à un réseau de 34 000 km de conduites, l'entreprise dessert 3,2 millions de clients dans 180 communes flamandes. De Watergroep est de ce fait la première compagnie des eaux de Flandre.

De Watergroep possède 85 centres de production d'eau souterraine et 5 centres de production d'eau de surface, représentant ensemble une production d'eau potable de 130 millions m³ en 2017. De Watergroep participe également à l'aménagement de réseaux d'égout communaux et a fourni en 2017 plus de 7 millions m³ d'eau industrielle à la mesure de clients industriels.



De Watergroep

Plus d'informations :

info@attentia.be
www.attentia.be

DÉFIS

- Le traitement des salaires est de plus en plus complexe et chronophage
- Les collaborateurs n'avaient pas de vision claire de leurs données RH ni de contrôle sur celles-ci
- La communication entre les RH et les collaborateurs était difficile
- Différents systèmes, non intégrés, étaient utilisés
- Les collaborateurs RH consacraient la majeure partie de leur temps à des tâches administratives

SOLUTION

- Centralisation et automatisation d'envergure de tâches RH comme le traitement des salaires
- Campagne de gestion du changement dans toute l'entreprise
- Intégration par Attentia du moteur de traitement des salaires avec d'autres systèmes et avec Doccle pour une meilleure communication avec les collaborateurs
- Intégration du moteur salarial avec des parties externes
- Sous-traitance du traitement des salaires à Attentia

RÉSULTATS

- Un seul système intégré et central pour l'ensemble de l'entreprise (différents sites)
- Les collaborateurs RH ont un aperçu plus clair de toutes les données RH
- L'équipe RH a plus de temps à consacrer à des tâches à valeur ajoutée
- Les collaborateurs ont un meilleur aperçu et un meilleur contrôle de leurs propres données
- Échange plus fluide de documents grâce à l'intégration de Doccle