

“Dankzij
 Attentia kunnen
 we ons op de
 kerntaken van
 HR focussen.”

Nathalie Bleyenbergh, HR Manager, Centric België



Nieuw loonpakket verlicht HR administratie bij Centric

Centric zocht slimme ondersteuning voor de loonadministratie en kon met Attentia de sprong maken naar meer geautomatiseerde processen, om het werk van HR te verlichten. Ondanks de extra complexiteit van de softwarekoppelingen verliep de overstap vlekkeloos. Centric heeft nu één partner voor loonadministratie, kinderbijslag- en sociaal verzekeringsfonds, preventie en bescherming en het vakantiebeheersysteem.

“Ons management speelde al een tijd met het idee om van sociaal secretariaat te veranderen”, vertelt Nathalie Bleyenbergh HR Manager van IT-specialist Centric. “In februari 2014 zijn we gestart met een marktverkenning en we hebben enkele voorstellen grondig kunnen bestuderen. De offerte en de aanpak van Attentia zaten goed; het Attentia team voelde onze bedrijfscultuur aan – kortom: de klik was er!

We hebben de overstap aangegrepen om een sprong te maken naar meer efficiëntie door softwarekoppelingen. Het project werd zo goed begeleid dat we dit hebben kunnen implementeren, zonder dat het normale werk in het gedrang kwam. Op 1 januari 2015 was de geslaagde overstap een feit.”

Overstap gemakkelijker dan gedacht

“De overstap is echt vlekkeloos verlopen. Het is natuurlijk afhankelijk van de complexiteit en het aantal werknemers, maar ik meen dat de meeste organisaties de implementatie kunnen klaarspelen op vier à vijf maand, zonder de eigen HR werking overlast te bezorgen. Als je op tijd begint, kan dit allemaal vrij rustig verlopen. Dankzij twee ‘test runs’ garandeert Attentia dat de medewerkers geen enkele hinder ondervinden van de overstap; er waren dan ook geen nettoverschillen in de lonen in januari. De projectleider zorgde niet enkel voor een vlotte opstart van de nieuwe samenwerking, maar ook heel wat systemen konden geautomatiseerd worden. Naar zo een partner met meerwaarde waren we op zoek.”

feeling good works great

attentia

Manueel werk vermijden

"We hebben een klein HR team van 3 personen en daarom moeten we dubbel werk vermijden. We wilden af van overbodig manueel werk. De software van Attentia kan perfect koppelen met de tijdsregistratie voor onze fieldengineers, waarin ze hun interventies en overuren inbrengen. Nu is dit automatisch gekoppeld met de loonadministratie, zodat wij de gegevens niet meer opnieuw moeten intypen. Ook preventie en medische onderzoeken zijn voortaan automatisch gekoppeld aan de payroll. We voorzagen ook een koppeling met ons wagenpark-programma zodat wijzigingen zoals einde lease of vervangwagen meteen ook in het payroll programma opgenomen zijn. Het 'voordeel alle aard' staat zo meteen goed op de loonstrook."

Tijd voor inhoudelijk werk

"Er is nu tijd vrijgekomen voor inhoudelijk werk. Dat is voor de toekomstige groei van ons bedrijf van vitaal belang. Het is nu bv. veel gemakkelijker om statistieken te maken; zo zal ik perfect aanwezigheden en ziektes in kaart brengen, analyses uitvoeren of acties nemen die de werknemerstevredenheid verhogen. Ook van Sensor – de psychosociale analyse – verwacht ik interessante inzichten om actiepunten te detecteren die ons personeel ten goede gaan komen," legt Nathalie Bleyenbergh uit. "Attentia stelt ons in staat de grootste sprong vooruit te maken."

Open communicatie is cruciaal

"Van in het begin kregen we het beste gevoel bij de zeer open en eerlijke communicatie van de medewerkers van Attentia; ze zijn heel duidelijk over wat kan en niet kan. Ze zijn ook goed op de hoogte van de markt en de pakketten waarmee we wilden koppelen. De projectleider leidde alles in goede banen; mijn directe HR-medewerkers waren betrokken van bij het begin." Nathalie Bleyenbergh benadrukt dat het om een wisselwerking gaat en is zeer tevreden over de samenwerking. Ze verduidelijkt: "Communicatie is cruciaal: ook onze medewerkers hebben we continu op de hoogte gehouden. Ze kregen een voorbeeld loonstrook maar ook documentatie en opleidingsmateriaal om gemakkelijk met de vakantie-applicatie overweg te kunnen. Dit werd allemaal aangeleverd door Attentia. Dankzij Attentia kunnen we ons op de kerntaken van HR focussen."

"Attentia stelt ons in staat de grootste sprong vooruit te maken."

Over Centric Belgium

Centric biedt Software Solutions, IT Outsourcing, Business Process Outsourcing en Staffing Services. Centric Belgium is een belangrijke speler in de Belgische IT-markt met 400 medewerkers en een omzet van meer dan 62 miljoen euro in 2012. Onze hoofdvestiging is in Oostkamp [Brugge], met nog een site in Zaventem [Brussel]. Centric Belgium bedient zo'n 1000 klanten in België, van KMO's tot multinationals.

Meer informatie:

info@attentia.be

www.attentia.be

Uitdagingen

- Administratief werk verlichten voor klein HR team
- Tijd vrijmaken voor inhoudelijk werk
- Markt screenen op nieuwe mogelijkheden en besparingen

Oplossing

- Loonadministratie via eVolution, automatische koppeling aan tijdsregistratie en wagenparkbeheer
- Vakantie en persoonlijke data via Yess-platform
- Kinderbijslag- en sociaal verzekeringsfonds
- Preventie en bescherming
- Sensor als psychosociale analyse

Resultaten

- Meer rapporteringsmogelijkheden om inhoudelijke analyses en acties die de tevredenheid van de medewerkers ten goede komen
- Minder administratieve taken bij HR, door softwarekoppelingen en doordat medewerkers zelf gegevens kunnen inbrengen [adreswijzigingen, ...]