

“We realiseren zeker een besparing van 6 dagen per maand. Daarbovenop vertalen deze aangepaste rapporten zich in tijdswinst voor verschillende financiële departementen.”

Jean-Philippe Ferette, HR Operations Manager bij Baxter.



## Baxter bespaart tijd dankzij één rapportageprogramma en loonadministratie via Attentia

Attentia, het sociaal secretariaat van Baxter, heeft het Comp&Ben-departement geholpen met de installatie van een programma dat de loongegevens automatisch kan uploaden naar het rapportageprogramma en deze gegevens zo beschikbaar maakt voor verschillende departementen. Het resultaat is een rapportageprogramma dat sterk vereenvoudigd is en dat automatisch rapporten genereert op maat van wat Baxter als internationale groep nodig heeft.

In het verleden beschikte Baxter in ons land over een intern op maat ontwikkeld programma, dat de gegevens van het sociaal secretariaat Attentia in het (Belgische) boekhoudingsplan moest integreren met het oog op de financiële afsluiting. Dit programma bleek echter moeilijk te onderhouden en vereiste heel wat manuele invoer van gegevens, met een hogere kans op fouten en personeelskosten. Dankzij de samenwerking met Attentia voor de loonadministratie lag de oplossing binnen handbereik.

### Complete financiële rapportage via één en hetzelfde programma

Samen met een adviseur van Attentia werden de analyse voor rapportage en de specifieke parametrisering in functie van de noden van Baxter gerealiseerd. “We willen dat het rapportageprogramma voor meerdere departementen kan dienen: zowel voor de financiële dienst, die gegevens in de database zal kunnen invoeren via kopiëren/plakken en de personeelskosten ermee zal kunnen berekenen, als voor de boekhouding, vooral in het kader van de berekening van kostenvoorzieningen,” verklaart Nathalie Vantiegheem, payroll administration systems expert bij Baxter. “Ons doel was om verbinding te kunnen maken met het rapportageprogramma en om automatisch rapporten te kunnen genereren, die daarna verstuurd kunnen worden naar de geïnteresseerde partijen.”

feeling good works great

attentia

Vanaf nu worden dus niet enkel de gegevens die Attentia ons bezorgt, maar ook de ingevoerde boekhoudgegevens uit Amerika (d.i. van de groep), automatisch geïmporteerd; deze kunnen ook meteen verwerkt worden om rapporten op maat op te stellen. ”

### Tijdswinst en minder risico op fouten

De ontwikkeling heeft ongeveer vijf maanden geduurd en in februari 2015 werd het programma in gebruik genomen. “Vanaf nu winnen we ongeveer 6 werkdagen per maand bij het genereren van loonrapporten voor de bedienden en arbeiders”, legt Nathalie Vantieghem nog uit, en voegt eraan toe dat de gewonnen tijd goed besteed zal worden aan andere activiteiten. De ingebruikname van het programma maakt het eveneens mogelijk om invoerfouten of dubbele invoer te vermijden; zo wordt ook op dit vlak tijd en geld gewonnen. En als er steeds voorafgaande controles gebeuren, zijn de betalingsgegevens volledig betrouwbaar omdat ze meteen van Attentia komen. “Buiten het Comp&Ben-departement heeft het project ook bij andere departementen besparingen mogelijk gemaakt”, voegt ze toe.

### Focus op proces en vereenvoudiging

Nathalie Vantieghem uit zich ook positief over de grondige kennis van de Attentia-adviseur over het programma en de specifieke business van Baxter, wat de uitwerking en het uitrollen van de oplossing heeft vergemakkelijkt. Daarnaast werd de gebruikers-opleiding - ook al is het programma uiterst gebruiksvriendelijk - niet vergeten: er werd in het bijzonder aandacht besteed aan het uitleggen van extra functionaliteiten en nieuwe procedures, zowel voor het Comp&Ben-departement als de business intelligence-specialisten.

### Toegang tot loonspecialisten

Dat de technologische ontwikkeling inderdaad bijgedragen heeft aan het slagen van het project, heeft volgens Jean-Philippe Ferette, HR Operations Manager, ook met een andere factor te maken. “Zowel Baxter als Attentia zijn werkzaam in de dienstverlening. In zo’n sector slaagt een project omdat de juiste mensen eraan werken, op de juiste plek en het juiste moment. Het is belangrijk om genoeg tijd te nemen om de juiste partners te kiezen, zodat het project in de goede richting evolueert. Ook hebben zowel de Attentia-adviseur als Nathalie de gave om situaties te anticiperen, druk te zetten op de teams en ieder zijn verantwoordelijkheden te geven.” “Attentia is vlot bereikbaar - waar we kunnen, werken we met Attentia als bevoorrechte partner» voegt Nathalie Vantieghem eraan toe.

### Toekomst

“Ook zijn we van plan om het project nog uit te breiden en er andere projecten in te incorporeren. We bekijken daarbij de mogelijkheid om samen te werken aan het systeem van extra-legale voordelen. We willen immers een win-win-relatie aangaan met de medewerkers van Baxter en zullen daarom voortdurend manieren zoeken om hun nettoloon te verbeteren”, besluit Jean-Philippe Ferette, die zo de toegevoegde waarde van Attentia in het kader van dit project aantoont.

### Baxter in het kort

In 1954 zette Baxter voor het eerst voet aan wal buiten de Verenigde Staten, in België. Bij het bedrijf zijn meer dan 1.500 mensen werkzaam. De fabriek te Lessen is het grootste productiecentrum van Baxter voor oplossingen en emulsies voor voeding via infuus. Sinds 1996 vormt Lessen ook het hoofddistributiecentrum van Baxter in Europa. De activiteiten van R&D van Baxter België gebeuren vanuit Eigenbrakel, waar ook de administratieve en commerciële hoofdzetel van Baxter Belux gehuisvest is, samen met de medische en wettelijke diensten en de Europese en wereldwijde ondersteuning.

### Meer informatie:

info@attentia.be  
www.attentia.be

#### Uitdagingen

- Modernisering en vervangen van oude systemen
- Zeer korte termijnen door de splitsing van Baxter en Baxalta
- Afschaffing van het op maat gemaakte programma
- Vereenvoudiging van de financiële rapportage

#### Oplossing

- Begeleiding en advies van Attentia bij het uitrollen van het rapportageprogramma in functie van de specifieke vereisten van Baxter
- Sociaal secretariaat eVolution van Attentia met loonadministratie met interne Attentia Reward-adviseurs
- Gemakkelijk contactpunt voor verschillende Reward-specialisten

#### Resultaten

- Besparing van 6 dagen/maand voor het Comp&Ben-departement en tijdswinst voor de andere financiële departementen dankzij automatische rapporten
- Minder risico op fouten, minder programma-ontwikkeling op maat en verlaging van de onderhoudskosten
- Samenwerking die voor een positieve evolutie van Comp&Ben zorgt