

« Les travailleurs qui se sentent bien dans leur peau peuvent mieux faire face à des situations stressantes et fournissent aux clients un meilleur service. »

Jan Heyvaert, directeur des ressources humaines d'AG Insurance



AG Insurance aide les malades de longue durée à reprendre le travail, avec l'assistance d'Attentia

AG Insurance a développé avec Attentia « Welcome Back@Work », un programme ambitieux qui encourage activement les malades de longue durée à prendre contact avec leur médecin du travail pour trouver conjointement les conditions optimales d'une reprise rapide du travail. Cette approche positive et structurée s'inscrit parfaitement dans le cadre de Well@work, un large éventail d'initiatives de bien-être.

Depuis peu, AG Insurance a mis en place un système de suivi intensif des malades de longue durée qui prévoit que le personnel infirmier prenne de manière proactive contact après 6 semaines de maladie. Jan Heyvaert, directeur des RH d'AG Insurance : « Le conseiller en prévention-médecin du travail d'Attentia a contribué à cette initiative en organisant une formation destinée au personnel infirmier. Cette formation très pratique et utile propose des techniques pour la prise de contact : elle définit les questions qui peuvent ou non être posées, tenant compte des sensibilités médicales. Il s'agit d'être attentif, d'assurer un suivi et de voir comment il est possible de reprendre le travail. »

Un changement de mentalité grâce à la formation

« Les études montrent que les chances de reprendre le travail diminuent considérablement après 3 mois d'absence et qu'un retour progressif au travail est plus efficace. Les managers ont été clairement sensibilisés aux reprises du travail à temps partiel et à d'autres modifications éventuelles de l'environnement de travail pour favoriser le retour au travail, même si ce n'est pas toujours facile à mettre en œuvre et si cela requiert davantage de flexibilité de la part de l'organisation. »

feeling good works great

attentia

Des résultats positifs

Des progrès ont déjà été faits, 12 mois à peine après le début du trajet. « Nous avons enregistré plus de 100 reprises du travail [plus de la moitié des gens qui étaient malades plus de 6 semaines] et observé que le personnel était très satisfait des contacts avec le personnel infirmier. Cela montre que nous sommes prêts, en tant qu'employeur, à nous engager et à prendre nos responsabilités pour aider nos collaborateurs. »

Les prestations des travailleurs concernés sont meilleures

« En tant qu'employeur, le bien-être de nos travailleurs nous concerne. En leur proposant toute une gamme d'initiatives favorisant le bien-être au travail, nous voulons aussi être un supporter de leur vie. Les travailleurs qui se sentent bien dans leur peau, qui peuvent faire face à des situations de stress et qui cherchent un bon équilibre entre travail et vie privée, sont en effet des travailleurs engagés qui fournissent un meilleur service à leurs clients. »

Well@work, un plan de « bien-être au travail » pour tout un chacun

« Le terme "Bien-être au travail" recouvre de nombreux concepts [extra-]légaux : la sécurité au travail, la santé des travailleurs, la charge psychosociale [dont le stress fait partie], l'hygiène, l'ergonomie et l'aménagement des espaces de travail. Cela va de la médecine du travail au vaccin gratuit contre la grippe en passant par les salles de fitness d'Anvers et de Charleroi, le télétravail, les espaces de travail partagés et l'Employee Assistance Program [conseils gratuits et confidentiels sur les problèmes personnels 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7]. Ou iChange, le coach numérique qui donne des conseils pour mieux dormir, faire plus d'exercice, s'alimenter de manière plus équilibrée, arrêter de fumer, moins boire, etc. Toutes ces actions constituent un ensemble complet et cohérent dans lequel chaque travailleur peut trouver son compte et qui lui permet d'établir son propre plan de "bien-être au travail" », conclut Jan Heyvaert.

La prévention est tout aussi importante

« Nous nous engageons à promouvoir la prévention et la détection préalable, avec des actions ciblées et des interventions en temps opportun, quand c'est possible. Le risque de rechute ne doit pas non plus être sous-estimé. Le bien-être fait partie des conditions de travail intéressantes. C'est un point important pour attirer et retenir le personnel qu'il nous faut », explique Jan Heyvaert.

« En un an, nous constatons déjà des progrès : plus de 100 retours au travail et des contacts avec le personnel infirmier qui satisfont grandement le personnel. »

Quelques mots sur AG Insurance

« Supporters de votre vie », voici la promesse d'AG Insurance aux familles soutenues par ses produits d'assurance et d'investissement, ainsi qu'aux travailleurs indépendants et aux entreprises souhaitant protéger leurs activités et leurs travailleurs de manière optimale. L'organisation investit également dans l'immobilier par le biais d'AG Real Estate. Avec plus de 4 400 travailleurs et plus de 21 % de part de marché globale à la fin 2015, AG Insurance est le leader du marché en Belgique.

Plus d'informations :

info@attentia.be

www.attentia.be

Défis

- Approche positive et structurée de l'absentéisme
- Étendre la politique Well@work aux personnes absentes pour cause de maladie
- Plan de réintégration des malades à long terme

Solutions

- Accompagnement stratégique, vision et mission
- Invitation par lettre à un accompagnement volontaire après 4 semaines d'absence
- Formation du personnel infirmier interne aux entretiens de suivi
- Accompagnement de la hiérarchie pour l'organisation du retour progressif au travail

Résultats

- Sur un an, le programme Welcome back a marché pour la moitié des absents de longue durée
- Plus de 50 % de reprises du travail
- Participation active de la hiérarchie
- Climat de travail positif, le travailleur appréciant le suivi