

“De combinatie van een sociaal secretariaat met een dienst preventie en bescherming is van onschatbare waarde om de hedendaagse uitdagingen succesvol aan te pakken.”

Geert Polfliet, Algemeen directeur, Placidus vzw



Placidus klaar voor de toekomst met gecombineerde inzichten van Attentia op vlak van HR én welzijn

Placidus vzw kiest bewust voor het sociaal secretariaat én voor de dienst preventie en bescherming van Attentia om de werknemerstevredenheid naar een hoger niveau te tillen én betere bedrijfsresultaten te behalen. Op basis van gecombineerde data van zowel HR als welzijn wil Placidus verrijkende inzichten krijgen om haar personeel langer én gemotiveerder aan de slag te houden.

“De woonzorgsector staat voor enorme uitdagingen”, vertelt Geert Polfliet, algemeen directeur van Placidus vzw, een netwerk van verschillende zorginitiatieven. “We moeten meer en langer werken, maar hoe organiseer je werkbaar werk en hoe hou je het personeel gemotiveerd?”

Een aantal jaren geleden nam de ontevredenheid bij het personeel toe, met een stijgend absentiecijfer tot gevolg. De toename van zowel kort als lang ziekteverzuim resulteerde in veel personeelsverloop. De hiërarchische organisatiestructuur werd in vraag gesteld en al snel bleek dat de menselijke waarden en normen niet langer vertaald werden in de bedrijfsstrategie. “Er werd te weinig rekening gehouden met de inspraak van medewerkers. Een cruciale denkfout aangezien onze mensen veel betere kunnen inschatten hoe bepaalde processen anders en beter kunnen.”

De bedrijfsleiding besloot het roer radicaal om te gooien. De organisatiestructuur evolueerde op basis van een nieuwe strategische visie geleidelijk aan van top-down naar bottom-up, mét inspraak van, en overleg tussen medewerkers en management. Placidus heeft sindsdien sterk geïnvesteerd in het HR-beleid en werkt vandaag met (en aan) zelfsturende teams. “We geven meer verantwoordelijkheid aan onze medewerkers. Daardoor neemt het engagement en de betrokkenheid toe en winnen we aan efficiëntie en kwaliteit.”

feeling good works great

attentia

De zoektocht naar een innovatief en kwalitatief sociaal secretariaat

Bij de zoektocht naar het meest kwalitatieve sociaal secretariaat om het HR-beleid te ondersteunen kwam Attentia als beste leerling uit de klas. Geert Polfliet: "De expertise van Attentia in combinatie met een persoonlijke, kwalitatieve dienstverlening gaf uiteindelijk de doorslag. De uitgebreide referentieportefeuille van tevreden klanten is daar het bewijs van. De gesofisticeerde loonmotor laat ons bovendien toe om flexibele en complexe payroll berekeningen uit te voeren. De loonmotor van Attentia staat verder dan die van anderen."

Medewerkers op maat verlonen én belonen

Placidus kan naast een kwalitatieve basisdienstverlening ook op Attentia beroep doen om een flexibel verloningsplan uit te werken, want de loonbarena's in de sector worden nog steeds bepaald op basis van anciënniteit, en niet op basis van prestaties. Placidus denkt momenteel aan een zogenaamd 'cafetariaplan' waarmee medewerkers op maat beloond worden naargelang de specifieke noden en behoeften: "Een net afgestudeerde kan bijvoorbeeld eerder voor een laptop of smartphone kiezen terwijl een jonge vader liever extra vakantiedagen heeft", aldus Polfliet.

Preventie en bescherming is meer dan alleen veiligheid

Placidus heeft zich recent ook bij Attentia aangesloten voor de dienst preventie en bescherming, waarbij de klemtoon komt te liggen op het welzijn van haar medewerkers. De woonzorgcentra investeren in haar medewerkers met het aanbieden van onder andere Start to Run, yoga en mindfulness sessies en gezonde voeding op de werkvloer. De volgende stap is een gestructureerd welzijnsbeleid, waarbij alle initiatieven en indicatoren gekoppeld zijn aan de bedrijfsstrategie. Om dat

te realiseren verwacht Placidus extra inspanningen van Attentia. "Naast de wettelijke basisdienstverlening van onder andere de medische onderzoeken en veiligheidsvoorschriften willen we evolueren naar een multidisciplinaire aanpak. Daarvoor moet Attentia ons bijgevolg proactief blijven benaderen, begeleiden én adviseren. Attentia heeft met haar visie, de expertise, de tools en de vooruitstrevende visie alle troeven in huis om dat waar te maken."

"We geven meer verantwoordelijkheid aan onze medewerkers. Daardoor neemt het engagement en de betrokkenheid toe en winnen we aan efficiëntie en kwaliteit."

Over Placidus

Placidus vzw is een netwerk van verschillende zorginitiatieven. Binnen het geheel behoudt elke zorg- instelling haar eigenheid en beslissingsbevoegdheid. Het opzet beoogt vooral het bundelen en delen van specifieke competenties binnen woonzorgcentra met een gedeelde cultuur en visie, maar met behoud van ieders eigenheid.

Meer informatie:

info@attentia.be
www.attentia.be

Uitdaging

- Ontevredenheid over loonbeleid (verlengde loopbaan)
- Weinig werknemersinspraak, veel ziekteverzuim en personeelsverloop
- Te weinig inzicht in werknemersproblematieken

Oplossing

- Zelfsturende teams
- Kwalitatieve basis- dienstverlening sociaal secretariaat
- Kwalitatieve basis- dienstverlening Preventie & bescherming
- Flexibel verlonen met een pilotproject 'cafetariaplan'
- Welzijnsinitiatieven zoals yoga en mindfulness

Resultaat

- Minder ziekteverzuim
- Meer werknemers- tevredenheid en betere bedrijfsresultaten
- Meer inzichten op vlak van HR en welzijn
- Employer branding en een innovatief imago