

« La combinaison d'un secrétariat social et un service de prévention et protection est un atout inestimable pour réussir à répondre aux défis actuels »

Geert Polfliet, Directeur général, L'ASBL Placidus



## Placidus paré pour l'avenir grâce aux informations combinées d'Attentia tant dans le domaine des RH que du bien-être

« Le secteur des maisons de repos doit faire face à des défis de taille », explique Geert Polfliet, directeur général de l'ASBL Placidus – un réseau réunissant plusieurs initiatives dans le domaine des soins de santé. « Nous devons tous travailler plus et plus longtemps, mais comment organiser concrètement le travail durable et maintenir la motivation de son personnel ? »

Il y a quelques années, l'association a constaté un degré d'insatisfaction croissant parmi ses employés, avec un taux d'absentéisme grandissant à la clé. Les nombreux congés maladie de courte ou de longue durée ont donné lieu à une importante rotation du personnel. La structure hiérarchique a été réexaminée et il s'est rapidement avéré que les normes et

valeurs humaines n'étaient plus transposées dans la stratégie de l'entreprise. « Les collaborateurs n'avaient pas assez leur mot à dire. Une erreur de jugement fondamentale, étant donné que ce sont eux les mieux placés pour évaluer les changements et améliorations à apporter à des processus précis. »

La direction a alors décidé de renverser complètement la vapeur. La structure a progressivement évolué d'une organisation top-down à une organisation bottom-up, s'appuyant sur une nouvelle vision stratégique donnant la parole aux collaborateurs et encourageant la concertation entre ceux-ci et la direction. Depuis, Placidus a beaucoup investi dans sa politique RH et met aujourd'hui en place des équipes autogérées. « Nous confions davantage de responsabilités à nos collaborateurs. Ceux-ci se sentent alors plus engagés et plus impliqués, ce qui résulte en un gain d'efficacité et de qualité du travail fourni. »

feeling good works great

attentia

## À la recherche d'un secrétariat social innovant et performant

Au moment de déterminer le secrétariat social le plus performant pour soutenir cette nouvelle politique RH, Attentia est arrivé en tête de classement. Geert Polfliet : « L'expertise d'Attentia, combinée à son offre de services personnalisés et de qualité, a été l'élément décisif. Il n'y a qu'à consulter l'étendue de son portefeuille de clients satisfaits pour s'en convaincre. Son moteur salarial sophistiqué nous permet en outre d'effectuer des calculs de payroll flexibles et complexes. Le moteur salarial d'Attentia est clairement en avance sur celui de ses concurrents. »

## Un salaire et des récompenses sur mesure

À côté des performants services de base, Placidus peut également faire appel à Attentia pour élaborer un plan de rémunération flexible, car les barèmes salariaux dans le secteur sont encore déterminés sur base de l'ancienneté, et non sur base des prestations. Placidus réfléchit actuellement à ce que l'on appelle un 'plan cafétéria', à travers lequel les collaborateurs reçoivent une rémunération sur mesure correspondant à leurs besoins spécifiques : « Un travailleur fraîchement diplômé optera par exemple plus facilement pour un ordinateur portable ou un smartphone, tandis qu'un jeune père préférera quelques jours de vacances supplémentaires », selon Geert Polfliet.

## La prévention et la protection, pas uniquement une question de sécurité

Placidus s'est récemment également affiliée chez Attentia pour le service de prévention et protection, dans sa volonté de placer le bien-être de ses collaborateurs au centre de ses

préoccupations. Le centre de soins leur offre ainsi la possibilité de participer à différents programmes, notamment Start to Run, des cours de yoga et des séances de mindfulness, ou encore une alimentation saine sur le lieu de travail. Prochaine étape : une politique de bien-être structurée, selon laquelle toutes les initiatives et tous les indicateurs sont couplés à la stratégie d'entreprise. Pour pouvoir atteindre ce but, Placidus mise sur les efforts redoublés d'Attentia. « Outre les services de base prévus par la loi tels que l'organisation de visites médicales et l'établissement des règles de sécurité, nous souhaitons évoluer vers une approche multidisciplinaire. Pour y arriver, Attentia devra maintenir son approche, son accompagnement et son conseil proactifs. Avec sa vision progressiste, son expertise et ses outils, Attentia a toutes les cartes en main pour réaliser cet objectif. »

**« Nous confions davantage de responsabilités à nos collaborateurs. Ceux-ci se sentent alors plus engagés et plus impliqués, ce qui résulte en un gain d'efficacité et de qualité du travail fourni »**

## Over Placidus

Placidus vzw is een netwerk van verschillende zorginitiatieven. Binnen het geheel behoudt elke zorg- instelling haar eigenheid en beslissingsbevoegdheid. Het opzet beoogt vooral het bundelen en delen van specifieke competenties binnen woonzorgcentra met een gedeelde cultuur en visie, maar met behoud van ieders eigenheid.

## Plus d'informations :

info@attentia.be  
www.attentia.be

### Défis

- Insatisfaction concernant la politique salariale (carrière prolongée)
- Droit d'intervention réduit du travailleur, beaucoup de congés maladie et de changement du personnel
- Mauvaise compréhension des problématiques des travailleurs

### Solutions

- Équipes autodirigées
- Services de base de qualité du secrétariat social
- Services de base de qualité en Prévention et protection
- Rémunération flexible avec un projet-pilote 'plan cafétéria'
- Initiatives en matière de bien-être telles que yoga et mindfulness

### Résultats

- Moins d'absentéisme
- Personnel plus satisfait et meilleurs résultats au niveau de l'entreprise
- Plus de connaissances dans le domaine des RH et du bien-être
- Employer branding et image innovatrice